

TIM S.A

Av. João Cabral de Mello Neto, nº 00850, BLC 001 SAL 0501 a 1248 – Bairro : Barra da Tijuca
Rio de Janeiro – RJ - CEP : 22.775-057
CNPJ : 02.421.421/0001-11 Insc. Estadual : 86.092.085 Insc. Municipal : 0.261.388-3
E-mail: mdpereira@timbrasil.com.br – telefone: (31)99101-8424

Rio de Janeiro, 23 de janeiro de 2026.

À

INVESTMINAS AGÊNCIA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS DE MINAS GERAIS

Ref.: Questionamentos ao Processo SEI nº 5130.01.0000418/2025-95
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 01/2026
PROCESSO DE COMPRA Nº: 5131001 000001/2026

A TIM S/A, acima identificada, tendo o interesse em participar do edital citado, vem através deste documento solicitar os seguintes esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO 01:**8.10.3.**

A solução de TI deverá ser por sistemas tipo “Web” ou “on-line” no formato interativo. Essa estrutura de informações deverá disponibilizar no mínimo as funcionalidades a seguir:

- a) Todos os controles deverão estar disponíveis por linha, por grupo de linhas, por conta e por CNPJ.
- b) Deverá permitir o controle com bloqueio/desbloqueio dos serviços disponibilizados (roaming nacional, roaming internacional, ligações intragrupo, ligações VC1, ligações VC2, ligações VC3, ligações internacionais, serviços de dados, SMS, MMS, bloqueio/desbloqueio de recebimento de ligações a cobrar, bloqueio/desbloqueio de ligações para 102 e prefixos 0300, 0500 e 0900);

A licitação estabelece que a contratada deve disponibilizar um Sistema Web de Gestão de linhas com funcionalidades relacionadas ao gerenciamento de dispositivos móveis (Mobile Device Management), um software de segurança utilizado para monitorar, gerenciar e proteger dispositivos móveis e as informações neles armazenadas. Ressaltamos que, no mercado, as operadoras utilizam diferentes plataformas, sistemas e processos, cujas ferramentas de gestão apresentam limitações operacionais. Em razão disso, não é viável atender a algumas solicitações referentes ao Gestor WEB por meio do sistema de Gestão WEB desta licitante sem recorrer a uma ferramenta de gerenciamento de dispositivos. Diante desse cenário, solicitamos que o atendimento ao item em questão seja viabilizado por meio de uma solução de MDM, na qual será necessário que o usuário realize o download de um aplicativo da Contratada, disponível nas lojas de aplicativos, para instalar a funcionalidade de controle e gestão, contando ainda com o portal WEB para gerenciamento dos acessos. Nossa solicitação será acatada?

Cordialmente!



Marcondes Domingos
Corporate Solutions
Government Corporate Sales
Tel: 31991018424
TIM Brasil - www.tim.com.br




