

#### GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

# INVESTMINAS AGÊNCIA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS DE MINAS GERAIS

Gerência Administrativa e Financeira

Processo SEI nº 5130.01.0000438/2024-43

#### PROCEDIMENTO DAS ESTATAIS Nº 03/2024

#### PROCESSO DE COMPRA Nº 5131001 000003/2024

**OBJETO:** contratação de serviços de agenciamento de viagens.

CRITÉRIO DE JULGAMENTO: menor preço.

MODO DE DISPUTA: Aberto. SESSÃO PÚBLICA: 12/07/2024.

**HORÁRIO:** 10h00m (horário de Brasília – DF).

**LOCAL:** Portal de Compras do Estado de Minas Gerais (www.compras.mg.gov.br).

### 1. **PREÂMBULO**

- 1.1. **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DE MINAS GERAIS INDI** (INVEST MINAS), pessoa jurídica de direito privado constituída em forma de sociedade simples, sem fim lucrativo, integrante da Administração Pública Indireta do Estado de Minas Gerais (cf. art. 23, § único, II, "h" c/c art. 3°, III ambos da Lei estadual n° 24.313, de 28/4/2023), CNPJ n° 17.398.512/0001-50, com sede no 8° andar do Edificio Gerais da Cidade Administrativa Presidente Tancredo Neves, a qual se localizada na Rodovia Papa João Paulo II, n° 4.143, Bairro Serra Verde, Belo Horizonte/MG CEP 31.630-901, torna público que realizará licitação pelo procedimento da Lei 13.303/2016, com o critério menor preço, no modo de disputa aberto, por meio do site <a href="www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>, para contratação de serviços de agenciamento de viagens, observando-se as condições estabelecidas neste Edital e nos Anexos que o integram.
- 1.2. Este processo licitatório e a contratação dele decorrente serão regidos pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 ("Lei das Estatais") e pelo Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Invest Minas RILC, disponível no site <a href="https://www.investminas.mg.gov.br/">https://www.investminas.mg.gov.br/</a>.
- 1.3. Os licitantes deverão conhecer e cumprir as normas previstas na Lei Federal nº 12.846/2013, de 01/08/2013 (Lei Anticorrupção), regulamentada pelo Decreto nº 8.420/15, abstendo-se de cometer os atos tendentes a lesar a administração pública e denunciando a prática de irregularidades de que tiver conhecimento.
- 1.4. A licitação será conduzida pelo Agente de Licitação Fernando Nogueira Lima Júnior, designado por meio da CRD n° 058/23, emitida em 19/05/2023.
- 1.5. Em caso de impossibilidade de comparecimento do agente indicado no item anterior, atuará como seu substituto o agente Cláudio Saldanha Corgozinho, designado por meio da CRD n° 47/2024, emitida em 15/04/2024.
- 1.6. A sessão pública terá início no dia 12/07/2024 (sexta-feira), às 10:00 horas, no site de compras do Governo do Estado de Minas Gerais (www.compras.mg.gov.br).
- 1.7. Todas as referências de tempo no edital, no aviso e durante a sessão pública, observarão obrigatoriamente o horário de Brasília DF e, dessa forma, serão registradas no sistema e na documentação relativa ao certame.
- 1.8. Não havendo expediente na data marcada ou havendo fato superveniente impeditivo à

realização, a sessão pública será adiada para o primeiro dia útil subsequente, mantidos o mesmo local e horário, salvo comunicação em contrário do Agente de Licitação.

- 1.9. Os interessados deverão consultar diariamente a página referente a esta licitação no site da INVEST MINAS, na qual serão publicados avisos, respostas a esclarecimentos e impugnações, eventuais alterações e versões digitalizadas de documentos produzidos no âmbito do certame.
- 1.10. Os documentos relativos a este processo licitatório estão reunidos eletronicamente no processo SEI nº 5130.01.0000438/2024-43.

#### 2. **DO OBJETIVO**

- 2.1. A presente licitação tem por objetivo a contratação de serviços de agenciamento de viagens, compreendendo os serviços de cotação, reserva, emissão, marcação, remarcação e cancelamento de passagem aérea nacional e internacional, locação de veículos e serviços correlatos, conforme especificações constantes no Termo de Referência Anexo I, e de acordo com as exigências e quantidades estabelecidas neste edital e seus anexos.
- 2.2. Os documentos e informações da licitação são complementares entre si, de modo que qualquer detalhe mencionado em um documento, mesmo que omitido em outro, será considerado especificado para esta licitação. Alegações relacionadas com o desconhecimento de informações e das condições locais não serão admitidas ou aceitas para futuras reclamações.
- 2.3. Em caso de divergência entre as especificações do objeto descritas no Portal de Compras e as especificações técnicas constantes no Termo de Referência Anexo I, o licitante deverá obedecer a este último.

# 3. DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS E DA IMPUGNAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO

- 3.1. Os pedidos de esclarecimentos e as impugnações referentes a presente licitação poderão ser realizados por qualquer pessoa, inclusive licitante, e deverão ser enviados à INVEST MINAS, aos Agente sempre cuidados de Licitação, por escrito, meio por do licitacao@investminas.mg.gov.br ou por correspondência protocolada no endereço da INVEST MINAS (Rodovia Papa João Paulo II, nº 4.001, Serra Verde, Belo Horizonte/MG, CEP 31.630-901, Cidade Administrativa, Edifício Gerais, 8º andar) com expressa indicação do número e do objeto da licitação.
- 3.2. Sobre os pedidos de esclarecimentos, informa-se:
  - a) Os pedidos de esclarecimentos deverão ser encaminhados com antecedência mínima de até 2 (dois) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública.
  - b) Nos pedidos de esclarecimentos encaminhados, os interessados deverão se identificar (CNPJ, razão social e nome do representante legal, se pessoa jurídica e nome completo e CPF, se pessoa física).
  - c) Não serão recebidos pedidos de esclarecimentos enviados por meios diversos dos acima previstos;
  - d) Os pedidos de esclarecimento serão respondidos, em até 3 (três) dias úteis, pelo Agente de Licitação, com apoio da área técnica responsável pela elaboração do edital ou pela gerência jurídica, conforme o caso.
  - e) As respostas serão disponibilizadas no site da INVEST MINAS (<a href="https://www.investminas.mg.gov.br/">https://www.investminas.mg.gov.br/</a>) e no Portal de Compras do Estado de Minas Gerais (<a href="www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>) para conhecimento de todos os licitantes e interessados.
- 3.3. Sobre as impugnações, informa-se:
  - a) As impugnações deverão ser encaminhadas com antecedência mínima de até 5 (cinco) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública.
  - b) Nas impugnações encaminhadas, os interessados deverão se identificar (CNPJ, razão social e nome do representante legal, se pessoa jurídica e nome completo e CPF, se pessoa física).

- c) Não serão recebidas impugnações enviadas por meios diversos dos acima previstos;
- d) As impugnações serão respondidas, em até 3 (três) dias úteis, pelo Agente de Licitação, com apoio da área técnica responsável pela elaboração do edital ou pela gerência jurídica, conforme o caso;
- e) As respostas às impugnações apresentadas serão disponibilizadas no site da INVEST MINAS (<a href="https://www.investminas.mg.gov.br/">https://www.investminas.mg.gov.br/</a>) e no Portal de Compras do Estado de Minas Gerais (<a href="https://www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>) para conhecimento de todos os licitantes e interessados.
- 3.4. Qualquer modificação no Edital exige divulgação pelo mesmo instrumento de publicação em que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.
- 3.5. As respostas aos pedidos de esclarecimentos e às impugnações aderem a este Edital dele fazendo parte, vinculando a Administração, os licitantes e demais interessados.

# 4. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

- 4.1. A presente licitação é aberta a todos os licitantes e <u>não</u> se destina de forma exclusiva para Microempresa ou Empresas de Pequeno Porte.
- 4.2. Somente poderá participar da presente licitação pessoas jurídicas legalmente autorizadas a atuarem no ramo pertinente ao objeto, que atendam a todas as exigências contidas neste Edital e que estejam com credenciamento regular nos termos do Decreto Estadual nº 47.524, de 6 de novembro de 2018 e Resolução SEPLAG nº 93, de 28 de novembro de 2018, no Cadastro Geral de Fornecedores CAGEF.
- 4.3. É vedado a qualquer pessoa, física ou jurídica, representar mais de um licitante na presente licitação.
- 4.4. Para fins do disposto neste edital, o enquadramento dos beneficiários indicados no caput do art. 3º do Decreto nº 47.437, de 26 de junho de 2018 se dará da seguinte forma:
  - a) microempresa ou empresa de pequeno porte, conforme definido nos incisos I e II do caput e § 4º do art. 3º da Lei Complementar Federal nº 123, de 2006;
  - b) agricultor familiar, conforme definido na Lei Federal nº 11.326, de 24 de julho de 2006:
  - c) produtor rural pessoa física, conforme disposto na Lei Federal nº 8.212, de 24 de julho de 1991:
  - d) microempreendedor individual, conforme definido no § 1º do art. 18-A da Lei Complementar Federal nº 123, de 14 de dezembro de 2006;
  - e) sociedade cooperativa, conforme definido no art. 34 da Lei Federal nº 11.488, de 15 de junho de 2007, e no art. 4º da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971.
- 4.5. Não poderá participar desta licitação as empresas que:
  - a) encontrarem-se em situação de falência, concurso de credores, dissolução, liquidação;
  - b) enquadrarem-se como sociedade estrangeira não autorizada a funcionar no País;
  - c) estiverem suspensas temporariamente de participar de licitações ou impedidas de contratar com a Administração, sancionadas com fundamento no art. 87, III, da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993;
  - d) estiverem impedidas de licitar e contratar com o Estado de Minas Gerais, sancionadas com fundamento no art. 7º da Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002;
  - e) forem declaradas inidôneas para licitar e contratar com a Administração Pública Federal, Estadual ou Municipal, sancionadas com fundamento no art. 87, IV, da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993;
  - f) que tenham como proprietários controladores ou diretores membros dos poderes

legislativos da União, Estados ou Municípios ou que nelas exerçam funções remuneradas, conforme art. 54, II, "a", c/c art. 29, IX, ambos da Constituição da República;

- g) estiverem inclusas em uma das situações previstas no art. 9° da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993;
- h) reunidas em consórcio.
- 4.6. A observância das vedações para não participação é de inteira responsabilidade do licitante que se sujeitará às penalidades cabíveis, em caso de descumprimento.
- 4.7. Como condição para participação na licitação, os licitantes assinalarão, no momento de cadastramento de sua proposta, "sim" ou "não" em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:
  - a) que cumpre os requisitos para a habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias;
  - b) Alternativamente ao campo próprio, que, para fins de obtenção do tratamento diferenciado e simplificado de que trata a Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006 e o artigo 15 da Lei Estadual 20.826, de 31 de julho de 2013, registra que possui restrição no (s) documento (s) de regularidade fiscal, com o compromisso de que irá promover a sua regularização caso venha a formular o lance vencedor, cumprindo plenamente os demais requisitos de habilitação, conforme determina o inciso XIII do art. 9º da Lei Estadual nº 14.167/2002;
  - c) que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.
- 4.8. Além das declarações prestadas via sistema, o licitante deverá anexar, juntamente com a documentação de habilitação, as seguintes declarações constantes do Anexo VI do Edital:
  - a) que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3° da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apta a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, quando for o caso;
  - b) que está ciente das condições contidas no Edital e seus anexos;
  - c) que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7°, XXXIII, da Constituição;
  - d) que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal.

#### 5. **DO CREDENCIAMENTO NO PORTAL**

- 5.1. Para acesso ao sistema eletrônico o fornecedor deverá credenciar-se, nos termos do Decreto Estadual nº 47.524, de 6 de novembro de 2018 e Resolução SEPLAG nº 93, de 28 de novembro de 2018, por meio do site <a href="www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>, na opção **Cadastro de Fornecedores**, no prazo mínimo de 02 (dois) dias úteis antes da data da sessão da sessão pública.
- 5.2. Cada fornecedor deverá credenciar, no mínimo, um representante para atuar em seu nome no sistema, sendo que o representante receberá uma senha eletrônica de acesso.
- 5.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a esta licitação.
- 5.4. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no CAGEF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
- 5.5. A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no

momento da habilitação.

- 5.6. O fornecimento da senha é de caráter pessoal e intransferível, sendo de inteira responsabilidade do fornecedor e de cada representante qualquer transação efetuada, não podendo ser atribuídos ao provedor ou ao gestor do sistema eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- 5.7. O fornecedor se responsabiliza por todas as transações realizadas em seu nome, assumindo como firmes e verdadeiras as propostas e os lances efetuados por seu representante, sendo que o credenciamento do representante do fornecedor implicará responsabilidade pelos atos praticados e a presunção de capacidade técnica para a realização das transações, sob pena da aplicação de penalidades.
- 5.8. Informações complementares a respeito do cadastramento serão obtidas no site <a href="https://www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>, através do link <a href="http://www.compras.mg.gov.br/index.php?">http://www.compras.mg.gov.br/index.php?</a> option=com\_content&view=arti\_cle&id=1003&Itemid=62, ou pela Central de Atendimento aos Fornecedores, via e-mail: <a href="mailto:cadastro.fornecedores@planejamento.mg.gov.br">cadastro.fornecedores@planejamento.mg.gov.br</a>. Telefone da Central de Atendimento aos Fornecedores: (31) 3916-9755. Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira, de 8:00h às 16:00h.
- 5.9. O fornecedor enquadrado dentre aqueles listados no subitem 4.3 que desejar obter os beneficios previstos no Capítulo V da Lei Complementar Federal nº 123, de 14 de dezembro de 2006, disciplinados no Decreto Estadual nº 47.437, de 2018 e pela Resolução Conjunta SEPLAG/SEF/JUCEMG nº 9.576, de 6 de julho de 2016 deverá comprovar a condição de beneficiário no momento do seu credenciamento ou quando da atualização de seus dados cadastrais no Cadastro Geral de Fornecedores CAGEF, desde que ocorram em momento anterior ao cadastramento da proposta comercial.
- 5.10. Não havendo comprovação, no CAGEF, da condição de beneficiário até o momento do registro de proposta, o fornecedor não fará jus aos benefícios listados no Decreto Estadual nº 47.437, de 26 de junho de 2018.
- 5.11. A INVEST MINAS não possui autonomia para intervir no cadastramento do(s) fornecedor(es) para obtenção da chave e senha de acesso, haja vista ser esse procedimento de exclusiva responsabilidade da SEPLAG, provedora do sistema eletrônico.
- 5.12. A SEPLAG disponibiliza um tutorial para auxiliar o fornecedor a realizar seu cadastro no Portal de Compras/MG ("Orientação para Fornecedores"), condição indispensável para a participação na presente licitação eletrônica.

#### 6. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA INICIAL DE PREÇO

- 6.1. Os fornecedores credenciados e interessados em participar da presente licitação deverão enviar suas propostas iniciais exclusivamente através de formulário eletrônico, por meio do site <a href="https://www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>, sendo consideradas inválidas as propostas apresentadas por quaisquer outros meios.
- 6.2. O critério de julgamento será o de menor preço por Taxa de Transação, apurado de acordo com o Anexo II Proposta Comercial. **Deverá ser cadastrado no sistema o valor unitário da taxa de transação.**
- 6.3. Não será aceito "valor de transação" negativo.
- 6.4. Será aceito "valor de transação" igual a R\$ 0,00 (zero real).
- 6.5. Um tutorial contendo informações sobre como realizar o cadastramento da proposta comercial no sistema pode ser consultado mediante download pelo endereço <a href="http://bit.ly/3yA33FO">http://bit.ly/3yA33FO</a>
- 6.6. O sistema eletrônico garantirá que o sigilo do conteúdo das propostas até a sua abertura pelo Agente de Licitação.
- 6.7. O envio/"upload" das propostas de preços ("Modelo de Proposta" Anexo II do edital) deve ocorrer até a data e horário marcados para abertura da sessão pública, não sendo aceitas propostas enviadas intempestivamente ou fora do campo próprio do Portal de Compras.
- 6.8. O prazo de validade das propostas será de 60 (sessenta) dias, contados da data de abertura da sessão pública desta licitação.

- 6.9. O preço global proposto deverá atender à totalidade da quantidade exigida, por lote, não sendo aceitas aquelas que contemplem apenas parte do objeto.
- 6.10. Nos preços propostos deverão estar incluídos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam, direta ou indiretamente, no objeto desta licitação, os quais ficarão a cargo única e exclusivamente da futura Contratada.
- 6.11. Todos os preços ofertados deverão ser apresentados em moeda corrente nacional, em algarismos com duas casas decimais após a vírgula e por extenso.
- 6.12. Havendo divergência entre os valores apresentados em algarismos e por extenso, será considerado o valor por extenso.
- 6.13. Os fornecedores estabelecidos no Estado de Minas Gerais que forem isentos do ICMS, conforme dispõe o Decreto 48.589/2023, deverão informar na proposta, conforme anexo presente no Portal de Compras, os valores com e sem ICMS que serão classificados conforme itens abaixo.
- 6.14. Os fornecedores mineiros deverão informar nas propostas enviadas, pelo sistema eletrônico, as informações relativas ao produto e ao preço resultante da dedução do ICMS, conforme Resolução conjunta SEPLAG/SEF nº 3.458, de 22 de julho de 2003, alterada pela Resolução conjunta SEPLAG/SEF nº 4.670, de 5 de junho de 2014.
- 6.15. Tendo em vista o disposto no art. 34 e seu § 3º da Lei nº 13.303/16, o CONTRATANTE manterá em sigilo o preço de referência.

### 7. DA ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA E DA FASE DE LANCES

- 7.1. No dia e hora publicado, será aberta, pelo Agente de Licitação, através do sistema eletrônico do Portal de Compras de Minas Gerais, a sessão pública desta licitação.
- 7.2. O Agente de Licitação poderá suspender, adiar ou reabrir a sessão pública, a qualquer momento, informando previamente os Licitantes por meio do sistema eletrônico supramencionado.
- 7.3. Aberta a sessão, o sistema ordenará automaticamente as propostas iniciais enviadas a fim de dar início à fase de lances.
- 7.4. Iniciada a fase competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.
- 7.5. No modo de disputa aberto, os licitantes apresentarão suas propostas eletrônicas em sessão pública e, na sequência, ofertarão lances sucessivos, crescentes ou decrescentes, conforme o critério de julgamento adotado.
- 7.6. Os lances serão realizados pelo valor total do lote.
- 7.7. O Agente de Licitação poderá definir o percentual ou o valor de redução mínimo entre os lances e o tempo máximo para a sua formulação.
- 7.8. Durante toda a sessão de lances, o sistema permitirá que o licitante cubra o seu próprio lance e não obrigatoriamente o de menor valor apresentado. Neste caso, será considerado como lance vencedor do lote apenas o de menor valor.
- 7.9. Durante o transcurso da sessão pública, serão divulgados, em tempo real, o valor e horário do menor lance apresentado pelos licitantes bem como todas as mensagens trocadas no "chat" do sistema, sendo vedada a identificação do fornecedor ou quaisquer informações que levem à sua identificação.
- 7.10. Serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, desde que sejam de fornecedores diferentes. Neste caso, a ordem de classificação seguirá a ordem cronológica de recebimento dos lances pelo sistema eletrônico.
- 7.11. Serão aceitos lances intermediários, assim entendidos aqueles iguais ou inferiores ao menor já ofertado.
- 7.12. Caso o proponente não realize lances, será considerado o valor da proposta inicial por ele apresentada para efeito da classificação final.

- 7.13. No caso de desconexão do Agente de Licitação no decorrer da fase de lances, o sistema eletrônico permanecerá acessível aos licitantes para a recepção dos lances. O Agente de Licitação, assim que possível, dará continuidade à sua atuação no certame, sem prejuízo dos atos realizados.
- 7.14. Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão da licitação será suspensa. A sessão terá reinício somente após comunicação do Agente de Licitação publicada no site da INVEST MINAS, de forma que todos os licitantes tenham acesso e conhecimento.
- 7.15. A etapa de lances será encerrada mediante aviso de fechamento iminente dos lances, emitido pelo sistema eletrônico, após o que transcorrerá período de tempo randômico de 5 (cinco) até 30 (trinta) minutos, aleatoriamente determinado pelo sistema eletrônico, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.
- 7.16. Cabe ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública da licitação, ficando responsável pelo ônus decorrente da inobservância de qualquer mensagem emitida pelo sistema, pelo Agente de Licitação ou em caso de desconexão.
- 7.17. A INVEST MINAS não responderá pela desconexão de qualquer licitante com o sistema eletrônico e sua ocorrência não prejudicará a conclusão válida da sessão da licitação.

#### 8. **DO JULGAMENTO**

- 8.1. O critério de julgamento será MENOR PREÇO, sendo que o preço unitário será examinado relativamente à sua adequação, proporcionalidade e exequibilidade.
- 8.2. Encerrada a fase de lances, o julgamento será realizado conforme o critério supramencionado, classificando os licitantes.

#### 9. **DO REINÍCIO DA DISPUTA ABERTA**

- 9.1. Após o julgamento, quando existir diferença de pelo menos 10% (dez por cento) entre o melhor lance e o subsequente, a fase de lances poderá ser reiniciada para definição das demais colocações, a critério do Agente de Licitação.
- 9.2. No reinício da disputa aberta, os fornecedores classificados em segundo lugar em diante apresentarão novos lances, a fim de melhorarem suas classificações em relação ao primeiro classificado.
- 9.3. Nessa fase o sistema não aceitará lance inferior ao da proposta vencedora.
- 9.4. A etapa de lances da disputa aberta será encerrada mediante aviso de fechamento iminente dos lances, emitido pelo sistema eletrônico, após o que transcorrerá período de tempo randômico de 5 (cinco) até 30 (trinta) minutos, aleatoriamente determinado pelo sistema eletrônico, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

#### 10. **DO EMPATE**

#### 10.1. **DO EMPATE FICTO – Art. 7º do Decreto Estadual 47.437/2018:**

- 10.1.1. O Agente de Licitação convocará a Microempresa ou a Empresa de Pequeno Porte detentora da melhor proposta dentre aquelas que estejam na situação de empate ficto, ou seja, cujos valores sejam iguais ou superiores até 10% (dez por cento) em relação ao valor apresentado pelo proponente melhor classificado, para que apresente novo lance, inferior ao melhor lance, no prazo de 5 (cinco) minutos, sob pena de preclusão do direito de preferência.
- 10.1.2. Para essa análise será considerado o resultado da disputa de lances sem considerar fase de reinício de disputa aberta.
- 10.1.3. Se a Microempresa ou a Empresa de Pequeno Porte não apresentar novo lance, o Agente de Licitação convocará as Microempresas ou Empresas de Pequeno Porte remanescentes que estiverem na situação descrita acima, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.
- 10.1.4. O disposto neste item somente se aplicará quando o melhor lance não tiver sido apresentado por Microempresa ou por Empresa de Pequeno Porte.

#### 10.2. **DO DESEMPATE – Art. 55 da Lei 13.303/2016:**

10.2.1. Havendo empate entre 2 (duas) ou mais propostas, serão utilizados, na ordem em que se encontram enumerados, os seguintes critérios de desempate:

- 10.2.2. Disputa final, em que os licitantes empatados poderão apresentar novo lance.
- 10.2.3. Os critérios estabelecidos no art. 3º da Lei 8.248/1991 e no § 1º do art. 60 da Lei 14.133/2021;
- 10.2.4. Sorteio, a ser realizado pelo sistema eletrônico, sem ingerência do Agente de Licitação.

#### 11. DA VERIFICAÇÃO DE EFETIVIDADE DOS LANCES

- 11.1. O Agente de Licitação verificará a efetividade do melhor lance, com o apoio de representante da área técnica demandante, desclassificando-o se:
  - a) Contiver vícios insanáveis;
  - b) Descumprir especificações técnicas constantes no presente Edital e seus Anexos;
  - c) Apresentar preços manifestamente inexequíveis;
  - d) Estiver acima do preço de referência/orçamento estimado para a contratação, após a negociação (item 12), inclusive em relação aos preços unitários;
  - e) Não tiver sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pela INVEST MINAS;
  - f) Apresentar desconformidade com outras exigências do instrumento convocatório, salvo se for possível a acomodação a seus termos antes da adjudicação do objeto e sem que se prejudique a atribuição de tratamento isonômico entre os licitantes.
- 11.2. O Agente de Licitação poderá realizar diligências para aferir a exequibilidade das propostas ou exigir do licitante que ela seja demonstrada.
- 11.3. O Agente de Licitação poderá solicitar à área técnica demandante análise e emissão de manifestação por escrito sobre a(s) planilha(s) de preços apresentada(s) pelo licitante, a fim de aferir a exequibilidade da proposta.
- 11.4. São consideradas inexequíveis as propostas que não venham a ter demonstrada pelo ofertante, no prazo estabelecido pela o Agente de Licitação, sua viabilidade, através de documentação que comprove que os custos dos insumos são coerentes com os de mercado e que os coeficientes de produtividade são compatíveis com a execução do objeto do futuro contrato. Para realizar tal comprovação, serão aceitos: planilha de custos elaborada pelo próprio licitante; e contratações em andamento com preços semelhantes.
- 11.5. Se desclassificado o melhor lance, o Agente de Licitação iniciará a verificação da efetividade do lance do próximo colocado, respeitada a ordem de classificação.
- 11.6. Nos casos de divergência no resultado da multiplicação do preço unitário pela quantidade, o preço unitário prevalecerá, a menos que, na opinião do Agente de Licitação, exista um erro grosseiro e óbvio, caso em que a proposta será considerada desclassificada.
- 11.7. Erros no preenchimento da planilha, considerados sanáveis, não são motivos suficientes para a desclassificação da proposta, quando a planilha puder ser ajustada sem a necessidade de majoração do preço ofertado.

#### 12. **DA NEGOCIAÇÃO**

- 12.1. Verificada a efetividade do melhor lance, será iniciada a fase de negociação com o licitante que o apresentou, objetivando condições mais vantajosas à INVEST MINAS.
- 12.2. A negociação será conduzida pelo Agente de Licitação e abordará, na busca de condições mais vantajosas para a INVEST MINAS, a possibilidade de:
  - a) Redução dos preços global ou unitário ofertados;
  - b) Diminuição do prazo de execução do contrato, conforme o caso;
  - c) Qualidade superior do objeto licitado, desde que mantenha as características definidas no neste Edital e seus Anexos:
  - d) Melhorias nas condições da garantia oferecida, se exigida.
- 12.3. A proposta cujo preço unitário de item estiver acima do custo unitário do item relacionado

na planilha de referência da INVEST MINAS, poderá ter seus valores adequados das seguintes formas:

- 12.4. Aplicação de desconto percentual linear nos preços unitários da proposta inicial, calculado a partir da diferença entre o valor global da proposta vencedora e o valor global da respectiva proposta inicial, dividida pelo valor global inicial;
- 12.5. Readequação não linear dos preços unitários, a critério do licitante, respeitado como limite máximo o valor global final ofertado, desde que os preços unitários finais sejam menores ou iguais aos preços unitários da proposta inicial.
- 12.6. A critério do Agente de Licitação, a sessão pública poderá ser suspensa pelo prazo de até 2 (dois) dias úteis para que o licitante apresente resposta final sobre os termos propostos pela INVEST MINAS na negociação.
- 12.7. Se, ultrapassada a fase de negociação e o licitante detentor da melhor proposta permanecer com valor acima do orçamento estimado, as fases de verificação de efetividade de lances e de negociação serão reestabelecidas com o próximo licitante, respeitada a ordem de classificação.
- 12.8. Se depois de adotada a providência do item acima não for obtido valor igual ou inferior ao orçamento estimado para a contratação, será revogada a licitação.
- 12.9. Finalizada a negociação, o Agente de Licitação solicitará ao licitante que faça o upload da proposta devidamente identificada e seus anexos, em campo apropriado do Portal de Compras, para o aceite da proposta final, mesmo que os valores sejam os mesmos da proposta inicial.

### 13. **DA HABILITAÇÃO**

- 13.1. Ultrapassadas as fases anteriores, o licitante melhor classificado enviará, através do sistema eletrônico do Portal de Compras de Minas Gerais, no prazo máximo de 2 (duas) horas, podendo ser prorrogado a critério do Agente de Licitação, os documentos exigidos neste item para fins de comprovação das condições de habilitação constantes neste Edital e seus Anexos.
- 13.2. Em caráter excepcional e caso seja detectado problemas no envio dos documentos de habilitação na forma acima prevista, em decorrência de erros gerados pelo sistema eletrônico, confirmado pela SEPLAG, o Agente de Licitação poderá autorizar o envio da documentação através do e-mail licitação investminas.mg.gov.br.
- 13.3. A partir da convocação do Agente de Licitação para envio dos documentos, aparecerá um link no chat onde o fornecedor deverá acessar e incluir os arquivos solicitados.
- 13.4. Além dos documentos e declarações indicadas neste item, o Portal de Compras irá solicitar o "upload" do CRC (CAGEF), no primeiro arquivo, e os comprovantes de consulta ao CEIS e CAFIMP, no segundo arquivo.
- 13.5. O CRC do CAGEF e o CAFIMP são disponibilizados no Portal de Compras de Minas Gerais e o CEIS no Portal da Transparência do Governo Federal.
- 13.6. Para os demais documentos, podem ser encaminhados até 5 (cinco) arquivos de 20MB "Demais arquivos do fornecedor".
- 13.7. Os licitantes deverão encaminhar, nos termos deste Edital, a documentação relacionada nos itens a seguir, para fins de habilitação.

### 14. **DA REGULARIDADE JURÍDICA**

- 14.1. Documento de identificação, com foto, do responsável pelas assinaturas das propostas comerciais e das declarações exigidas neste Edital.
- 14.2. Se for o caso, apresentar procuração conferindo poderes ao(s) responsável(is) pela empresa para praticar atos junto à Administração Pública.
- 14.3. Registro empresarial na Junta Comercial, no caso de empresário individual.
- 14.4. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social e suas alterações posteriores ou instrumento consolidado, devidamente registrado na Junta Comercial, em se tratando de sociedades empresárias, cooperativas ou empresas individuais de responsabilidade limitada e, no caso de sociedade de ações, acompanhado de documentos de eleição ou designação de seus administradores.

- 14.5. Ato constitutivo devidamente registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas em se tratando de sociedade não empresária, acompanhado de prova da diretoria em exercício.
- 14.6. Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País.
- 14.7. Ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo Órgão competente, quando a atividade assim o exigir.
- 14.8. Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

#### 15. DA REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA

- 15.1. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda CNPJ.
- 15.2. Prova de inscrição no Cadastro de Contribuintes Estadual ou Municipal, relativo à sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto do certame.
- 15.3. Prova de regularidade perante as Fazendas Federal; Estadual e Municipal da sede do licitante; e perante a Fazenda Estadual de MG.
- 15.4. A prova de regularidade fiscal e seguridade social perante a Fazenda Nacional será efetuada mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil RFB e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional PGFN, referente a todos os tributos federais e à Dívida Ativa da União DAU por elas administrados, bem como das contribuições previdenciárias e de terceiros.
- 15.5. Se o fornecedor não estiver inscrito no cadastro de contribuintes do Estado de Minas Gerais deverá comprovar a inexistência de débitos relativos a tributos estaduais em Minas Gerais por meio de Certidão de Débito Tributário CDT, que poderá ser solicitada pelo site <a href="www.fazenda.mg.gov.br">www.fazenda.mg.gov.br</a>.
- 15.6. Certificado de Regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço FGTS.
- 15.7. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa, ou positiva com efeito de negativa, nos termos do art. 642-A da CLT.
- 15.8. A comprovação da regularidade fiscal e/ou trabalhista deverá ser efetuada mediante a apresentação das competentes certidões negativas de débitos, ou positivas com efeitos de negativas.
- 15.9. Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos estaduais relacionados ao objeto licitado, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Estadual do domicílio ou sede do fornecedor, ou outra equivalente, na forma da lei.

#### 16. DA QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

- 16.1. Certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida pelo distribuidor do domicílio da pessoa física, emitida nos últimos 06 (seis) meses;
- 16.2. Balanço Patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que deverão ser apresentados por todos os licitantes independentemente do tipo de empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios.
- 16.3. Serão aceitos como na forma da Lei o Balanço Patrimonial e demonstrações contábeis assim apresentados:
  - a) Sociedades regidas pela Lei 6.404/1976 (Lei das Sociedades Anônimas):
  - b) Publicadas em Diário Oficial;
  - c) Publicados em jornal;
  - d) Por cópia registrada ou autenticada na Junta Comercial da sede ou domicílio do licitante.
- 16.4. Sociedades Limitadas (LTDA):

- a) Por cópia do Livro Diário, devidamente autenticado na Junta Comercial da sede ou domicílio do licitante ou em outro órgão equivalente, inclusive com os Termos de Abertura e de Encerramento;
- b) Por cópia do Balanço e das Demonstrações Contábeis devidamente registrados ou autenticados na Junta Comercial da sede ou do domicílio do licitante.
- 16.5. Sociedades sujeitas ao regime estabelecido na Lei Complementar Federal nº 123/06 (Lei das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte) "SIMPLES NACIONAL":
  - a) Por cópia do Balanço e das Demonstrações Contábeis devidamente registrados ou autenticados na Junta Comercial da sede ou do domicílio do licitante.
- 16.6. Os documentos exigidos nesse subitem, quando forem próprios, deverão ser assinados pelo representante legal do licitante e pelo seu contador ou, quando publicados em Órgão de Imprensa Oficial, deverão permitir a identificação do veículo e da data de sua publicação e conter o nome do contador e o número de seu registro no Conselho Regional de Contabilidade.
- 16.7. As pessoas jurídicas obrigadas a adotar a Escrituração Contábil Digital—ECD, bem como as sociedades empresárias que facultativamente aderiram ao sistema, nos termos da Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 2.003, de 18 de janeiro de 2021, poderão apresentar a ECD para os fins previstos no item 13.2 do edital.
- 16.8. No caso de empresa constituída há menos de 1 (um) ano, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período da existência da sociedade.

# 17. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- 17.1. A documentação relativa à qualificação técnica será comprovada mediante a apresentação dos seguintes documentos:
  - a) certificado de registro no CADASTUR, emitido pelo Ministério do Turismo;
  - b) declaração de que é proprietária ou de que possui licença de uso de sistema operacional eletrônico habilitado e interligado com as bases de dados e sites das companhias aéreas brasileiras com voos domésticos regulares e das principais companhias estrangeiras e dos principais sistemas GDS no mercado;
  - c) declaração de capacidade técnica, expedida por pessoa jurídica de direito público ou privado, demonstrando que executa ou executou contrato de prestação dos serviços de agenciamento de viagens e fornecimento de bilhete de passagem aérea nacional e internacional em quantidades correspondentes ao mínimo de 50% (cinquenta por cento) das quantidades estimadas neste Termo de Referência;
  - d) Ato de registro perante a International Air Transport Association (IATA) registrado no cartório de títulos e documentos ou contrato com consolidadora. A presente exigência é essencial para o cumprimento do objeto, uma vez que a empresa precisa possuir crédito e estar em situação regular junto às companhias aéreas para que possa realizar a emissão de bilhetes. A filiação à IATA demonstra essa situação. Na hipótese de a CONTRATADA não dispor do registro perante a IATA, poderá apresentar declaração expedida pelas empresas internacionais de transporte aéreo regular, listadas na página da internet da Agência Nacional de Aviação Civil ANAC, obtida no site <a href="https://www.anac.gov.br">www.anac.gov.br</a>, traduzidas por tradutor juramentado, se for o caso, comprovando que a CONTRATADA é possuidora de crédito direto e está autorizado a emitir bilhetes de passagens aéreas internacionais durante a vigência do contrato. A exigência de apresentação de certificado de filiação IATA ou declarações similares firmadas por companhias aéreas estrangeiras é comum, estando presente em diversos Editais da Administração Pública.
- 17.2. Para a comprovação da quantidade mínima prevista, será admitida a somatória de atestados.
- 17.3. A(s) certidão(ões) e/ou atestado(s) deverá(ão) ter obrigatoriamente na descrição da contratação a prestação dos serviços de agenciamento de viagens, envolvendo o fornecimento de bilhete de passagem aérea nacional e internacional.

- 17.4. Deverá(ão) conter, ainda, as seguintes informações:
  - a) nome da contratada e da contratante;
  - b) identificação do objeto do contrato (tipo ou natureza do serviço), com indicação dos serviços prestados (discriminação e quantidades) e prazo de execução (data de início e fim);
  - c) local e data de emissão;
  - d) assinatura pelo representante legal da emitente.
- 17.5. O licitante deve disponibilizar, quando solicitado pelo Agente de Licitação, todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade do(s) atestado(s) solicitado(s), apresentando, entre outros documentos, cópia do contrato que deu lastro à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram executadas as atividades.
- 17.6. O(s) atestado(s) recebido(s) estará(ão) sujeito(s) à verificação do Agente de Licitação e sua equipe de apoio quanto à veracidade de seu conteúdo.

# 18. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS DA HABILITAÇÃO

- 18.1. O licitante que possuir o Certificado de Registro Cadastral (CRC) emitido pela Unidade Cadastradora da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão SEPLAG poderá utilizá-lo como substituto de documento dele constante, exigido para este certame, desde que este esteja com a validade em vigor no CRC. Caso o documento constante no CRC esteja com a validade expirada, tal não poderá ser utilizado, devendo ser apresentado documento novo com a validade em vigor.
- 18.2. Serão analisados no CRC somente os documentos exigidos para este certame, sendo desconsiderados todos os outros documentos do CRC, mesmo que estejam com a validade expirada.
- 18.3. Os documentos exigidos para habilitação serão apresentados no momento do cadastramento da proposta, conforme instruções do Portal de Compras <a href="http://www.compras.mg.gov.br/">http://www.compras.mg.gov.br/</a>, e serão analisados após a classificação das propostas.
- 18.4. Para fins de habilitação, é facultada ao Agente de Licitação a verificação de informações e o fornecimento de documentos que constem de sítios eletrônicos de órgãos e entidades das esferas municipal, estadual e federal, emissores de certidões, devendo tais documentos ser juntados ao processo. A Administração não se responsabilizará pela eventual indisponibilidade dos meios eletrônicos, no momento da verificação. Ocorrendo essa indisponibilidade e não sendo apresentados os documentos necessários para verificação, o licitante será inabilitado.
- 18.5. Todos os documentos apresentados para a habilitação deverão conter, de forma clara e visível, o nome empresarial, o endereço e o CNPJ do fornecedor.
- 18.6. Se o fornecedor figurar como estabelecimento matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz. Se o fornecedor figurar como filial, todos os documentos deverão estar no nome da filial
- 18.7. Na hipótese de filial, podem ser apresentados documentos que, pela própria natureza, comprovadamente são emitidos em nome da matriz.
- 18.8. Em qualquer dos casos, atestados de capacidade técnica ou de responsabilidade técnica podem ser apresentados em nome e com o número do CNPJ da matriz ou da filial da empresa licitante.
- 18.9. O não atendimento de qualquer das condições aqui previstas provocará a inabilitação do licitante vencedor, sujeitando-o, eventualmente, às punições legais cabíveis.
- 18.10. Aos beneficiários listados no item 4.3 será concedido prazo de 05 (cinco) dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério da administração, para regularização da documentação fiscal e/ou trabalhista, contado a partir da divulgação da análise dos documentos de habilitação do licitante melhor classificado, conforme disposto no inciso I, do § 2º, do art. 6º do Decreto Estadual nº 47.437, de 26 de junho de 2018.
- 18.11. A não regularização da documentação no prazo deste item implicará a inabilitação do licitante vencedor, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, sendo facultada a convocação dos licitantes remanescentes, na ordem de classificação. Se, na ordem de classificação, seguir-se outra

microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa com alguma restrição na documentação fiscal e trabalhista, será concedido o mesmo prazo para regularização.

18.12. Se houver a necessidade de abertura do prazo para o beneficiário regularizar sua documentação fiscal e/ou trabalhista, o Agente de Licitação deverá suspender a sessão pública para o lote específico e registrar no "chat" que todos os presentes ficam, desde logo, intimados a comparecer no dia e horário informados no site <a href="www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a> para a retomada da sessão do lote em referência.

#### 19. **DOS RECURSOS**

- 19.1. Aceita a documentação de habilitação do licitante vencedor ou fracassado o lote, será aberto, pelo Agente de Licitação, prazo de 15 (quinze) minutos para que os licitantes manifestem, através do sistema eletrônico, intenção de recorrer.
- 19.2. O Agente de Licitação poderá, a pedido ou de ofício, abrir prazo para vistas à documentação no Portal de Compras e site da INVEST MINAS antes do início do prazo estabelecido no item acima.
- 19.3. O Agente de Licitação negará admissibilidade ao recurso quando da manifestação não constar motivação ou estiver fora do prazo estabelecido.
- 19.4. Nesse momento o Agente de Licitação não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso.
- 19.5. A falta de manifestação imediata e motivada da intenção de recorrer dos licitantes importará decadência do direito de recurso.
- 19.6. Os recursos contemplarão, além dos atos praticados na fase de habilitação, aqueles referentes ao julgamento e à verificação de efetividade das propostas.
- 19.7. Será concedido o prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados da sessão pública, para apresentação das razões de recurso, ficando os demais participantes, desde logo, intimados, sem necessidade de publicação, a apresentarem contrarrazões em igual número de dias, contados do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos.
- 19.8. Todos os atos relacionados à interposição de recurso, compreendida a manifestação da intenção do licitante durante a sessão pública, e o encaminhamento das razões do recurso e de eventuais contrarrazões pelos demais licitantes, serão realizados exclusivamente por meio do sistema eletrônico, inclusive a juntada de documentos complementares.
- 19.9. Observem as orientações do Portal de Compras para upload de recurso e contrarrazões.
- 19.10. Arquivos precisam ser salvos e ENCAMINHADOS para que os documentos sejam enviados.
- 19.11. Se apenas forem salvos mas não encaminhados até o último dia de seu prazo, o upload não será completado e o recurso não será recebido.
- 19.12. Uma vez encaminhado, o arquivo não pode mais ser substituído, mesmo que o prazo não tenha se encerrado.
- 19.13. Tais orientações aparecem em caixas amarelas no portal de compras.
- 19.14. Não serão conhecidos recursos não registrados na forma e prazo estabelecidos neste item.
- 19.15. Conhecido o recurso, o Agente de Licitação, após análise das razões recursais, poderá manter o ato ou decisão objeto do recurso ou revê-los. Caso mantenha-os, deverá submeter o inteiro teor dos autos do processo ao Diretor-Presidente da Invest Minas, para decisão final.
- 19.16. Os recursos serão decididos em até 5 (cinco) dias úteis, contados, para o agente de licitação, do encerramento do prazo para a apresentação de contrarrazões; e para o Diretor-Presidente, do dia do recebimento do processo na Presidência ou na Chefia de Gabinete. Os prazos previstos neste item podem ser prorrogados.
- 19.17. Os recursos têm efeito suspensivo, isto é, até que sejam decididos o processo licitatório não terá seguimento.
- 19.18. O acolhimento de recurso importará a invalidação exclusivamente dos atos insuscetíveis de

aproveitamento.

19.19. As decisões dos recursos serão divulgadas no endereço eletrônico da INVEST MINAS e no Portal de Compras – <a href="https://www.compras.mg.gov.br">www.compras.mg.gov.br</a>.

# 20. DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA

- 20.1. Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.
- 20.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.
- 20.3. A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.
- 20.4. A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no CRC/CAGEF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

# 21. DA ADJUDICAÇÃO E DA HOMOLOGAÇÃO

- 21.1. O Agente de Licitação adjudicará o objeto da licitação ao licitante vencedor, quando não houver recurso ou quando reconsiderar sua decisão, com a posterior homologação do resultado pelo Diretor-Presidente da Invest Minas ou por quem este delegar a realização desse ato, após a constatação da regularidade dos atos procedimentais.
- 21.2. Decididos os recursos porventura interpostos e constatada a regularidade dos atos procedimentais pelo Diretor-Presidente da Invest Minas, este adjudicará o objeto ao licitante vencedor e homologará o procedimento licitatório.

# 22. DA CONTRATAÇÃO

- 22.1. Encerrado o procedimento licitatório, após a homologação, o representante legal do licitante declarado vencedor será convocado para firmar o termo de contrato, conforme minuta do anexo III, no prazo estabelecido na convocação.
- 22.2. O instrumento de contratação, e demais atos firmados com a Administração, serão assinados de maneira preferencialmente eletrônica, por intermédio do Sistema Eletrônico de Informações do Governo do Estado de Minas Gerais SEI/MG.
- 22.3. Para a assinatura eletrônica, caso ainda não possua cadastro, o(s) licitante(s) interessado(s) deverá (ão) acessar o Sistema Eletrônico de Informações do Governo do Estado de Minas Gerais SEI/MG, por meio do link www.sei.mg.gov.br/usuarioexterno, e clicar em "Clique aqui se você ainda não está cadastrado".
- 22.4. Dúvidas com relação ao cadastro no SEI podem ser encaminhadas para o e-mail atendimentosei@planejamento.mg.gov.br.
- 22.5. A realização do cadastro como Usuário Externo no SEI/MG importará na aceitação de todos os termos e condições que regem o processo eletrônico, conforme Decreto 47.222/2017, e demais normas aplicáveis, admitindo como válida a assinatura eletrônica na modalidade cadastrada (login/senha), tendo como consequência a responsabilidade pelo uso indevido das ações efetuadas e das informações prestadas, as quais serão passíveis de apuração civil, penal e administrativa.
- 22.6. O adjudicatário deverá comprovar a manutenção das condições de habilitação para firmar o termo de contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente.
- 22.7. Feita a negociação e comprovados os requisitos de habilitação, o Agente de Licitação convocará o representante legal do licitante vencedor para assinar o contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, no prazo de 5 (cinco) dias úteis a contar do recebimento da convocação, que se dará por e-mail ou pelo sistema do Portal de Compras (http://www.compras.mg.gov.br). O prazo de convocação poderá ser prorrogado 1 (uma) vez, por igual período.
- 22.8. Se o convocado não assinar o termo de contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, ou não apresentar situação regular no momento de assinar o termo de contrato, o agente de licitação deverá agir de acordo com o que prevê o § 2º do art. 75 da Lei 13.303/2016, sem prejuízo da

aplicação de sanção, nos termos da legislação de regência, ao convocado faltoso.

22.9. Qualquer solicitação de prorrogação de prazo para firmar o termo de contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente decorrentes desta licitação, somente será analisada se apresentada antes do decurso do prazo para tal e devidamente fundamentada.

# 23. DA SUBCONTRATAÇÃO

23.1. É vedado à CONTRATADA subcontratar total ou parcialmente o fornecimento ora ajustado.

# 24. DA GARANTIA FINANCEIRA DA EXECUÇÃO

24.1. Não será exigida a garantia prevista no art. 70 da Lei 13.303/16.

#### 25. **DO PAGAMENTO**

25.1. O (s) pagamento (s) será (ão) efetuado (s) conforme disposição contratual (Anexo III).

# 26. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 26.1. O licitante cuja conduta esteja prevista em um dos incisos do artigo 84 da Lei 13.303/2016 ficará sujeito à sanção de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a INVEST MINAS, pelo prazo de até 2 (anos) anos.
- 26.2. As contratadas se sujeitam as disposições dos artigos 82 a 84 da Lei 13.303/2016 e do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da INVEST MINAS no tocante à aplicação de sanções.
- 26.3. As sanções serão aplicadas somente mediante prévio processo administrativo punitivo, na forma do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da INVEST MINAS.

# 27. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 27.1. Este edital deverá ser lido e interpretado na íntegra, e após encaminhamento da proposta não serão aceitas alegações de desconhecimento.
- 27.2. É facultado ao Agente de Licitação ou à Autoridade Superior, em qualquer fase do julgamento, promover diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo e a aferição do ofertado, bem como solicitar a elaboração de pareceres técnicos destinados a fundamentar as decisões.
- 27.3. O objeto desta licitação deverá ser executado em conformidade com o Anexo I Termo de Referência, correndo por conta da CONTRATADA as despesas de seguros, transporte, tributos, encargos trabalhistas e previdenciários decorrentes da execução do objeto da contratação.
- 27.4. É vedado ao licitante retirar sua proposta ou parte dela após aberta a sessão pública.
- 27.5. O Agente de Licitação, no julgamento das propostas e da habilitação, poderá relevar omissões puramente formais e sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e de sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, acessível a todos os interessados, sendo possível a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo.
- 27.6. A presente licitação somente poderá ser revogada por razão de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, ou anulada, no todo ou em parte, por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
- 27.7. O objeto da relação jurídica decorrente da presente licitação poderá sofrer acréscimos ou supressões, conforme previsto no art. 72 da Lei 13.303/2016.
- 27.8. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir eventuais conflitos de interesses decorrentes desta licitação, valendo esta cláusula como renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- 27.9. Os interessados poderão examinar ou retirar gratuitamente o presente edital e seus anexos nos sites <a href="https://www.investminas.mg.gov.br/">www.compras.mg.gov.br</a> e <a href="https://www.investminas.mg.gov.br/">https://www.investminas.mg.gov.br/</a>.
- 27.10. Integram este Edital, independentemente de transcrição, os seguintes anexos:

- I Anexo I Termo de Referência;
- II Anexo II Modelo de Proposta Comercial;
- III Anexo III Minuta de Instrumento Contratual;
- IV Anexo IV Modelos de Declarações.

Belo Horizonte, 20 de junho de 2024.

João Paulo Braga Santos

Diretor-Presidente

Fernando Nogueira Lima Júnior

Agente de Licitação

# **ANEXOS AO EDITAL**

#### ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

**Data:** 14/05/2024 **Órgão/Entidade Solicitante:** Invest Minas

Responsável pelo Termo de Referência: Isabela Cristina

Carneiro

Diretoria Responsável: Diretoria de Gestão e Novos

Negócios

# 1. **DA INTRODUÇÃO**

- 1.1. O presente instrumento engloba o conjunto de elementos necessários e suficientes para caracterizar o objeto.
- 1.2. O procedimento licitatório será realizado através de procedimento das estatais, do tipo menor preço.

#### 2. DA DEFINIÇÃO DO OBJETO

- 2.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de serviços de agenciamento de viagens, compreendendo os serviços de cotação, reserva, emissão, marcação, remarcação e cancelamento de passagem aérea nacional e internacional, locação de veículos e serviços correlatos, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Termo de Referência.
- 2.2. A presente contratação adotará como regime de execução de empreitada por preço unitário.

# 3. DA JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

- 3.1. A realização de viagens nacionais e internacionais é estratégica para a Invest Minas cumprir seus objetivos delineados em seu contrato social, especialmente no que diz respeito à atração de investimentos. Nesse contexto, a contratação de serviços de agenciamento de viagens se apresenta como uma medida essencial e vantajosa para otimizar nossas operações e maximizar os resultados almejados.
- 3.2. O agenciamento de viagens proporciona uma abordagem profissional e dedicada na gestão de viagens corporativas. Com acesso a sistemas especializados e experiência no setor, a agência fornece cotações rápidas, reservas precisas e emissões eficientes de passagens aéreas e locações de veículos. Isso reduz a carga administrativa sobre os colaboradores e garante uma execução eficaz dos planos de viagem.
- 3.3. Os serviços de agenciamento de viagens têm a expertise necessária para buscar as melhores tarifas e condições contratuais, tanto para passagens aéreas quanto para locações de veículos. Através de negociações especializadas e monitoramento contínuo de preços e disponibilidade, podemos reduzir os custos associados às viagens corporativas, garantindo um uso otimizado dos recursos financeiros da empresa.
- 3.4. Ademais, a agência de viagens oferece um suporte abrangente, incluindo marcações, remarcações e cancelamentos de passagens aéreas, assim como assistência em questões relacionadas à

Área Técnica: Gerência Administrativa e Financeira

locação de veículos e outros serviços correlatos. Isso assegura uma experiência tranquila, minimizando contratempos e permitindo que se concentrem em suas atividades finalísticas.

#### 4. DA DIVISÃO DO OBJETO EM LOTES

4.1. Justifica-se não separar as categorias em lotes dada as características operacionais do serviço a ser prestado quanto aos serviços de agenciamentos de viagens, tendo em vista a escala operacional. A divisão dos serviços por categorias não permite a Invest Minas obter vantagens competitivas em escala, dado os custos e benefícios da aquisição por único fornecedor. O agrupamento propicia uma economia de escala, com a otimização de tempo e recursos públicos, evitando assim falhas e dificuldades de operação na hipótese de divisão das demandas entre mais de um fornecedor.

# 5. DO MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

# 5.1. DA FERRAMENTA ON-LINE DE AUTOAGENDAMENTO (SELFBOOKING)

- 5.2. A Contratada deverá dispor de ferramenta on-line de autoagendamento (SelfBooking) para execução dos serviços solicitados, exceto nas situações em que este procedimento for inviável e cujo prolongamento cause danos relevantes à celeridade do processo, situações em que as requisições poderão ser realizadas por e-mail ou telefone.
- 5.3. O sistema disponibilizado pela CONTRATADA deverá permitir que os usuários da CONTRATANTE, devidamente autorizados e treinados, acessem, via internet, todas as tarifas de passagens aéreas nacionais e internacionais e valores de locação de veículos, para consulta, reserva e aprovação eletrônica no trecho e faixa de horários procurados.
- 5.4. O sistema deverá estar integrado "on-line" com os sistemas das principais companhias aéreas nacionais e internacionais e locadoras de veículos.
- 5.5. O sistema informatizado deverá exigir a utilização de senhas de acesso com armazenamento criptografado por parte dos usuários da CONTRATANTE.
- 5.6. A ferramenta on-line de autoagendamento (SelfBooking) que deve ficar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante sete dias da semana, inclusive feriados, e atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:
  - a) acesso via rede mundial de computadores (world wide web) por meio do protocolo HTTP (para consultas) e HTTPS (para troca de informações);
  - b) tela única de consulta simultânea a todos os voos das principais companhias aéreas nacionais, constando trecho, voos, conexões, escalas, horários, disponibilidades, classes, tipo de tarifas e respectivos valores;
  - c) cotação simultânea do maior número possível de companhias aéreas para o trecho consultado, indicando o de menor e maior preço;
  - d) serviços de reserva, emissão, alteração e cancelamento de bilhetes aéreos nacionais e internacionais;
  - e) disponibilização de tarifas acordo oferecidas pelas companhias aéreas;
  - f) acesso por senhas individuais;
  - g) Integração com o portal das companhias aéreas para cotação de tarifas, emissão de reservas e emissão de passagens aéreas.
  - h) Integração com algum portal de GDS (Global Distribution System) para cotação de tarifas, emissão de reservas e emissão de passagens aéreas para as demais companhias aéreas.
  - i) Capacidade de emissão de reserva e emissão "online" de bilhetes, inclusive, com utilização do "e-Ticket".
  - j) Permitir a customização de políticas de viagens tais como obrigatoriedade de uso de menor tarifa e antecedência mínima de pedidos.
  - k) Informar aos usuários todas as opções de voo para o trecho e o dia pesquisados, destacando a opção mais barata.

- l) Caso a reserva efetuada pelo usuário não seja a tarifa mais barata, o sistema possui campo específico obrigatório para que o usuário justifique a opção.
- m)Permitir a criação de perfis ou grupo de usuários do CONTRATANTE com níveis de acesso definidos: usuários Solicitantes formado por qualquer colaborador que venha a solicitar uma passagem aérea. Grupo de Usuários Autorizadores formado por colaboradores designados, com atribuição de autorizar ou não a emissão dos bilhetes solicitados.
- n) Disponibiliza módulo gestor, para gerenciar, administrar e acompanhar todos os processos relacionados à gestão de passagens aéreas.
- o) Apresenta relatórios com dados completos das solicitações e emissões de um determinado usuário.
- p) Possibilitar consulta do histórico (logs) das transações efetuadas no sistema para um grupo específico de usuários.
- q) Permitir consulta/relatório, totalizando quantidades e valores das transações (bilhetes emitidos).
- r) Permitir consulta da tarifação praticada por período/trecho/Cia. Aérea.
- s) Permitir emissão de relatório do valor médio acumulado do bilhete nacional/internacional.
- t) Disponibilizar "download" em formato de texto ("txt", "doc" ou similar) ou de planilha ("xls" ou similar), por período a ser informado pelo usuário, com os dados completos das reservas e emissões efetuadas.
- u) Manter, em banco de dados, as informações de identificação dos passageiros para que estas não necessitem ser digitadas a cada novo acesso.

#### 5.7. DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

- 5.8. Além do sistema informatizado, a CONTRATADA deverá disponibilizar central de atendimento para recebimento de solicitações de reserva, emissões e alterações em caráter emergencial de passagens aéreas e serviços correlatos.
- 5.9. A central deve ficar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante sete dias da semana, inclusive feriados.
- 5.10. Para recepcionar as solicitações por e-mail ou telefone, a Contratada deverá manter endereço eletrônico para troca de mensagens, sistema telefônico 0800 e número de telefone com uso de aplicativo de mensagens instantâneas e chamadas de voz, cujo número deverá ser fornecido à Contratante no momento da assinatura dos contratos.
- 5.11. A CONTRATADA deverá gerar número de protocolo para todas as solicitações realizadas por e-mail ou telefone, bem como efetuar a gravação das chamadas telefônicas.
- 5.12. Os protocolos gerados deverão ser informados aos usuários no início do atendimento.
- 5.13. As gravações das chamadas telefônicas deverão ser armazenadas por prazo não inferior 06 (seis) meses e disponibilizadas sempre que houver solicitação da Contratante.

#### 6. **DO DETALHAMENTO DO OBJETO**

- 6.1. A Contratada deverá possuir equipe técnica capacitada para operar o SelfBooking, bem como para executar reserva e emissão de seu comprovante, emissão de bilhetes, consulta e informação de melhor rota ou percurso, consulta e frequência de voos e equipamentos, consulta à menor tarifa disponível, alteração/remarcação de bilhetes, combinação de tarifa e informar das tarifas promocionais antes da emissão dos bilhetes.
- 6.2. O serviço de reserva e fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais compreende o agenciamento, reserva, emissão e reemissão (alteração/remarcação) e cancelamento de bilhetes de passagens e serviços de transporte aéreos, nacionais e internacionais.
- 6.3. A CONTRATANTE poderá optar, a seu critério, pela aquisição de passagem com ou sem

franquia de bagagem e pela contratação de assento conforto.

- 6.4. A locação de veículos, para viagens nacionais e internacionais, compreende o agenciamento, reserva, emissão e reemissão (alteração/remarcação) e cancelamento da locação de veículos.
- 6.5. A contratação de serviços correlatos compreende, por exemplo, a contratação de franquia de bagagem e assento conforto, quando não contratados juntamente com a passagem, dentre outros serviços eventualmente necessários a execução do objeto.
- 6.6. O serviço de reservas e aquisição de hospedagens nacionais e internacionais <u>não</u> está previsto no presente Termo de Referência.
- 6.7. Para a prestação desses serviços não será exigida a instalação de posto de atendimento físico.

### 7. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

- 7.1. O valor estimado para a contratação é de R\$ 1.908.289,36 (um milhão, novecentos e oito mil duzentos e oitenta e nove reais e trinta e seis centavos), correspondentes à soma dos valores de locação de veículos e repasses dos bilhetes de passagem aérea nacional e internacional emitidos pelas companhias aéreas, incluindo tarifa, taxa de embarque, outras taxas e multas decorrentes de alterações e cancelamentos e dos valores de remuneração referentes aos serviços de agenciamento de viagens prestados pela Contratada.
- 7.2. São estimadas 400 (quatrocentas) transações por ano. O quantitativo acima foi baseado na projeção de demanda atual do contrato firmado pela Invest Minas.
- 7.3. Os valores previstos acima são meramente estimativos, tendo em vista as necessidades da agenda institucional, e representam a previsão para a prestação do serviço durante o prazo de 12 (doze) meses.
- 7.4. Por se tratar de estimativa, os valores acima não constituem, em hipótese alguma, compromissos futuros para a Contratante, razão pela qual não poderão ser exigidos nem considerados como quantidades e valores para pagamento mínimo, podendo sofrer alterações de acordo com as necessidades da Contratante, sem que isso justifique qualquer indenização à Contratada.
- 7.5. A CONTRATADA será a única responsável pelo pagamento dos estabelecimentos onde foram realizadas as despesas, cabendo a CONTRATANTE o pagamento exclusivamente a CONTRATADA.

### 8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 8.1. Treinar os funcionários da CONTRATANTE na utilização do sistema informatizado de gestão dos serviços;
- 8.2. Arcar com todos os ônus decorrentes da execução do objeto, pagando os tributos devidos por suas atividades, cumprindo regularmente as obrigações próprias do empregador, especialmente as de natureza social, trabalhista, previdenciária e tributária, sem qualquer responsabilidade, subsidiariedade ou solidariedade por parte da CONTRATANTE;
- 8.3. Providenciar a imediata correção das deficiências apontadas pelo CONTRATANTE;
- 8.4. Garantir sigilo e inviolabilidade dos dados e conversas realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações, ficando claro que a quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços pela CONTRATADA ensejará a rescisão unilateral do contrato e a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas;
- 8.5. Manter, durante toda a vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificações exigidas no edital;
- 8.6. Comunicar imediatamente a Contratante qualquer alteração ocorrida no endereço, no email, na conta bancária e outras informações necessárias para o recebimento de correspondências e que possam comprometer a perfeita execução do contrato;
- 8.7. Fornecer passagens aéreas nacionais e internacionais, para quaisquer destinos servidos por

linhas regulares de transporte aéreo; emitir ordens de passagens para todas as cidades atendidas por linhas regulares de transporte aéreo, informando ao fiscal do contrato ou ao empregado autorizado o número do bilhete, código de transmissão, companhia aérea, valor dos trechos e taxas de embarque;

- 8.8. Reservar, emitir, marcar, remarcar, confirmar e reconfirmar as passagens aéreas para as rotas nacionais e internacionais, inclusive retorno;
- 8.9. Assegurar o fornecimento do(s) menor(es) preço(s) em vigor, praticado(s) por qualquer das companhias aéreas e locadoras de veículos, mesmo que em caráter promocional, repassando todos os descontos e vantagens oferecidos que possam resultar em beneficio econômico para a Contratante;
- 8.10. Repassar integralmente à CONTRATANTE todos os descontos promocionais concedidos pelas companhias aéreas e locação de veículos e demais empresas que prestaram os serviços, assim como todas as bonificações, benefícios e demais vantagens utilizadas, seja em razão dos trechos, da quantidade de usuários, dos horários, da época do ano e quaisquer outras razões ocasionadas ou vinculadas ao contrato firmado entre as partes, que impactem no valor/custo cobrado dos serviços;
- 8.11. Apresentar alternativas viáveis, no caso de não haver disponibilidade de vagas nas datas e horários requisitados, bem como adotar outras medidas necessárias à confirmação das reservas solicitadas;
- 8.12. Produzir relatórios sobre volume de viagens e locação de veículo e valores pagos pela CONTRATANTE, mensalmente e/ou anualmente, conforme solicitado, assim como despesas advindas de cancelamentos e/ou alterações de viagens;
- 8.13. Repassar à CONTRATANTE os preços dos serviços de acordo com as tabelas praticadas pelas empresas concessionárias de transporte e locadoras de veículos, inclusive as tarifas promocionais, vigentes à época da prestação do serviço;
- 8.14. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos adequados dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;
- 8.15. Assessorar a CONTRATANTE para definição do melhor roteiro, horário, frequência de voos, inclusive tarifas promocionais e outras vantagens.
- 8.16. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990).
- 8.17. Manter, durante a vigência do contrato, contas e/ou autorizações para emitir BILHETE DE PASSAGEM nas seguintes companhias aéreas, no mínimo: LATAM, GOL, AVIANCA, AZUL, PASSAREDO, MAP, ANGOLA AIRLINES, AMERICANAIRLINES, TAP, AIR EUROPA, AIR FRANCE, DELTA AIRLINES, BOLIVIANA DE AVIACIÓN, COPA AIRLINES, LUFTHANSA, EMIRATES, AEROLINEAS ARGENTINAS, SOUTH AFRICA, UNITED AIRLINES, QATAR AIRWAYS, LAN AIRLINES, AIR CHINA, ALITALIA, AEROMEXICO, AIR CANADA, BRITISH AIRWAYS, ETIHAD AIRWAYS, SWISS AIRLINES, TURKISH AIRLINE, AUSTRAL LÍNEAS AÉREAS, COMPAGNIE NATIONAL ROYAL AIR MAROC, CONDOR FLUGDIENST, CUBANA DE AVIACION S/A, EDELWEISS AIR, EMPRESA DE TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV S/A, ETHIOPIAN AIRLINES, ETIHAD AIRWAYS, FLAYWAYS LINHAS AÉREAS LTDA, IBÉRIA LÍNEAS AÉREAS, INSELAIR INTERNONAL B.V, KLM ROYAL DUTCH AIRLINES, LACSA, MERIDIANA FLY SPA, SURINAM AIRWAYS LTDA, TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR, TACA PERU, TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES;

# 9. DOS CRITÉRIOS DE AFERIÇÃO E MEDIÇÃO PARA FATURAMENTO

9.1. A tabela seguinte apresenta os prazos máximos para execução dos serviços pela Contratada:

ID	Serviço	Evento	Prazo
1	Assessoria passagem aérea nacional ou internacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	4 horas
2	Cotação passagem aérea nacional ou internacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	4 horas

3	Reserva passagem aérea nacional ou internacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	2 horas
4	Emissão passagem aérea nacional ou internacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	2 horas
5	Alteração passagem aérea nacional ou internacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	2 horas
6	Cancelamento passagem aérea nacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	4 horas
7	Cancelamento de passagem aérea nacional ou internacional (casos emergenciais)	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	30 minutos
8	Reembolso passagem aérea nacional ou internacional	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	4 horas
9	Assessoria, cotação, reserva, emissão, alteração, cancelamento e reembolso de locação de veículos	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	8 horas
10	Demais serviços correlatos	Solicitação do serviços pelos Canais de Comunicação (SelfBooking, E-mail ou Telefone)	8 horas

- 9.2. **ASSESSORIA:** entende-se por assessoria para emissão de bilhetes de passagem o serviço prestado pela Contratada, visando ao auxílio na análise e escolha de melhores opções de voos, quando:
  - a) a urgência na emissão do bilhete de passagem não permitir a escolha do voo e sua reserva pelo sistema automático de cotações a ser disponibilizado pela Contratada;
  - b) em virtude de ocorrência de evento, seminário, encontro ou situação semelhante, em que o número de passageiros permita a negociação de melhores tarifas, visando economicidade.
- 9.3. **COTAÇÃO:** a cotação para emissão de bilhete de passagem realizada pela Contratada deverá refletir com exatidão as informações atualizadas de todos os voos disponíveis nas datas solicitadas, consideradas inclusive as promoções tarifárias vigentes.
- 9.3.1. As cotações deverão ser disponibilizadas para escolha da unidade solicitante em sistema eletrônico de cotações e reservas integrado às companhias aéreas, a ser disponibilizado pela Contratada em até 7 (sete) dias úteis após a assinatura do contrato, para obtenção das seguintes funcionalidades:
  - a) login e senha para os colaboradores autorizados
  - b) consulta de todos os voos disponíveis para o trajeto da viagem nas datas solicitadas, em ordem crescente de preço;
  - c) especificação da companhia aérea, duração do voo, tipo do voo (direto ou com escala/conexão) e aeroporto(s) utilizado(s), classe do voo, inclusão ou não de bagagem despachada;
  - d) valor da tarifa, taxa de embarque (caso esteja em moeda estrangeira, com a respectiva cotação do câmbio em real) e regra tarifária do bilhete de passagem;
  - e) impressão das consultas formuladas;
  - f) execução de reserva automatizada e emissão de seu comprovante.
- 9.3.2. Quando for necessário o pedido de cotação via e-mail, esse deverá conter:
  - a) nome da unidade solicitante, com e-mail, telefone e servidor responsável pela demanda;
  - b) data prevista da partida e retorno;

- c) cidade de origem e destino;
- d) nome completo e data de nascimento do passageiro;
- e) eventual necessidade de assistência especial do passageiro.
- 9.4. O resultado deverá ser discriminado por trecho, contendo, além dos dados da solicitação de cotação, as seguintes informações:
  - a) companhia aérea;
  - b) país/cidades de origem e destino;
  - c) duração do voo;
  - d) quantidade e duração das escalas/conexões, se houver;
  - e) datas e horários do voo e aeroportos utilizados;
  - f) valor da tarifa;
  - g) Valor da taxa de embarque.
- 9.5. **RESERVA:** a reserva para emissão de bilhete de passagem deverá ser realizada pela Contratada, discriminada por trecho e observadas as disposições dos subitens acima com base nas informações de cotação contidas na etapa anterior.
- 9.5.1. Contratada apresentará, pelo sistema, e-mail ou telefone, a reserva contendo o localizador, a data e hora de validade da reserva e demais dados contidos na cotação para a unidade solicitante, visando à necessária aprovação.
- 9.6. **EMISSÃO:** será realizada pela Contratada, observando as disposições dos subitens acima, com base nas informações de reserva contidas na etapa anterior.
- 9.6.1. A Contratada deverá emitir os bilhetes de passagens em até 2 (duas) horas, após a autorização da Contratante, seja por meio do sistema ou e-mail.
- 9.6.2. Caso a duração da reserva seja inferior ao prazo informado no item acima, a Contratada deverá emitir os bilhetes de passagens antes da expiração do prazo da reserva.
- 9.6.3. Havendo cancelamento em virtude da expiração do prazo da reserva e caso não seja possível reativá-la nos mesmos valores, o procedimento visando à emissão deverá ser reiniciado.
- 9.6.4. No caso do não cumprimento do prazo estipulado nos itens acima para a emissão do bilhete, e havendo majoração da tarifa, em relação ao valor da reserva contida na solicitação, tal diferença será glosada pela Contratante na ocasião da liquidação da fatura que constar a cobrança do referido bilhete.
- 9.6.5. As informações do bilhete de passagem emitido serão cadastradas no sistema e o bilhete de passagem emitido deverá ser enviado pela Contratada à unidade solicitante, por e-mail ou por outro canal de comunicação previamente informado.

# 9.7. ALTERAÇÃO DE BILHETES DE PASSAGEM AÉREA

- 9.7.1. A alteração do bilhete de passagem deve ser precedida de nova cotação e reserva, visando subsidiar a decisão sobre a alteração ou cancelamento, seguido de nova emissão, o que for mais vantajoso para a Contratante.
- 9.7.2. A alteração do bilhete de passagem será requerida pela unidade solicitante pelo sistema, por e-mail ou telefone, discriminada por trecho.
- 9.7.3. Caso a alteração possua mudança ou inclusão de destinos, a Contratada receberá solicitação de nova assessoria para indicação das opções que melhor atendam à demanda.
- 9.7.4. A alteração dependerá da disponibilidade de assentos e poderá ensejar a aplicação de multas e eventuais diferenças tarifárias estabelecidas pela companhia aérea.
- 9.7.5. Imediatamente após a alteração que resulte em crédito, situação na qual o valor do bilhete de passagem original é superior à soma da multa e da diferença tarifária, a Contratada deverá requerer junto à companhia aérea, imediata e formalmente, o reembolso dos valores aos quais a Contratante tem direito, para que seja efetuada a glosa do valor em fatura, mediante apresentação de nota de crédito e

comprovante das companhias aéreas, discriminadas por unidade solicitante.

9.7.6. A Contratante efetuará a conferência das informações e a consequente glosa do valor a que tem direito, no momento em que for viável e possível, levando em consideração o valor da fatura e o tempo necessário para o término da conferência.

# 9.8. CANCELAMENTO DE BILHETES DE PASSAGEM AÉREA

- 9.8.1. A informação de cancelamento será fornecida pela Contratante à central de atendimento da Contratada, pelo sistema, por e-mail ou telefone, com base nas informações do bilhete de passagem emitido.
- 9.8.2. Após o recebimento da informação acima, a Contratada deve efetuar o cancelamento do bilhete de passagem no prazo máximo de 4 (quatro) horas, ou em 30 (trinta) minutos, em casos emergenciais, objetivando a isenção da cobrança de taxa de no-show, quando possível, de acordo com as regras da companhia aérea.
- 9.8.3. Todas as solicitações de cancelamento devem constar no relatório para controle dos bilhetes de passagem passíveis de reembolso.

#### 9.9. **REEMBOLSO AÉREO**

- 9.9.1. Imediatamente após o cancelamento, a Contratada deverá requerer junto à companhia aérea, o reembolso dos créditos provenientes da passagem cancelada. Isso representa, no mínimo, o valor da taxa de embarque.
- 9.9.2. A Contratada deve adotar as medidas necessárias para a efetivação do reembolso tão logo lhe seja solicitado o cancelamento do bilhete de passagem ou quando da ocorrência de no-show.
- 9.9.3. O reembolso do bilhete de passagem se dará por intermédio de glosa do valor em fatura, mediante apresentação de nota crédito e detalhamento das regras aplicadas pela companhia aérea, discriminada por unidade solicitante.
- 9.9.4. A Contratada deve gerar relatório mensal de todos os bilhetes de passagem cancelados, alterados, não utilizados e/ou reembolsados. O relatório deve ser apresentado juntamente com os respectivos comprovantes emitidos pelas companhias aéreas, contendo no mínimo:
  - a) unidade solicitante;
  - b) dados do bilhete de passagem: nome do passageiro, origem/destino, data do voo;
  - c) valor pago;
  - d) valor da multa;
  - e) valor do crédito.
- 9.9.5. Sempre que necessário, a Contratante poderá solicitar emissão de relatório parcial, contemplando os dados acima, caso em que a Contratada deverá fornecer o documento em até 72 (setenta e duas horas).
- 9.9.6. A Contratante efetuará a conferência das informações e a consequente glosa do valor a que tem direito, no momento em que for viável e possível, levando em consideração o valor da fatura e o tempo necessário para o término da conferência.
- 9.9.7. O reembolso obedecerá às eventuais restrições constantes das condições de sua aplicação, inclusive prazo de reembolso, taxa administrativa e outras penalidades.
- 9.9.8. O reembolso obedecerá às eventuais restrições constantes das condições de sua aplicação, inclusive prazo de reembolso, taxa administrativa e outras penalidades.
- 9.9.9. O prazo para reembolso não poderá ser superior a 60 (sessenta) dias contados da data da solicitação.

#### 9.10. ÍNDICE DE MEDIÇÃO DOS RESULTADOS (IMR)

9.10.1. A avaliação da execução do objeto utilizará o Índice de Medição dos Resultados (IMR), com vistas à avaliar a qualidade do serviço executado, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:

- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
- b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 9.10.2. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

#### Indicador de Tempo de Execução dos Serviços (ITES)

Finalidade

Garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos no tópico 9.1 deste Termo de Referência.

Meta a cumprir

90% dos serviços demandados atendidos dentro do prazo estabelecido.

Instrumento de medição

Relatório de Prazo de Execução gerado por meio dos protocolos de atendimento.

Forma de acompanhamento

Mediante emissão de relatório mensal que acompanhará a fatura.

Periodicidade

Mensalmente

ITES = Qtemp/Qtotal

Mecanismo de Cálculo ITES: Indicador de Tempo de Execução dos Serviços

Qtemp: Quantidade de serviços demandados em determinado mês e foram executados dentro do prazo máximo definido no tópico 10.1 deste Termo de Referência.

Qtotal: Quantidade total de serviços demandados em determinado mês.

Início de Vigência

2° mês após o início da execução do contrato.

Faixas de ajuste no pagamento

ITES >90%: 100% da fatura correspondente ao mês medido;

80% <ITES 90%: 95% da fatura correspondente ao mês medido;

ITES ≤80%: 90% da fatura correspondente ao mês medido;

45% < ITES < 65%: multa de 10% sobre a fatura correspondente ao mês medido;

Sanções

ITES < 45%: multa de 20% sobre a fatura correspondente ao mês medido + rescisão contratual.

- 9.10.3. A fatura deverá explicitar o ITES correspondente ao mês faturado e adequar os valores à faixa de ajuste de pagamento correspondente.
- 9.10.4. O ajuste no pagamento incidirá sobre todos os itens que compõem o contrato, ou seja, serão considerados os valores relativos aos serviços de agenciamento e aos valores do repasse.
- 9.10.5. Em decorrência da superveniência de fato excepcional ou imprevisível, estranho à vontade da Contratada, que comprometa fundamentalmente a execução no patamar desejado, o IMR poderá não ser aplicado.
- 9.10.6. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.
- 9.10.7. Nos termos do item 1, do Anexo VIII-A da IN nº 5/2017/SEGES/MP, será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:
  - a) não produziu os resultados acordados;
  - b) deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;

c) deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

# 10. DO RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO

- 10.1. O objeto contratual dispensa o recebimento provisório, uma vez que se trata de emissão de bilhetes, locação de veículos e serviços correlacionados, os quais são de aferição imediata e inequívoca quanto ao serviço contratado.
- 10.2. O recebimento definitivo, ato que concretiza o ateste da execução dos serviços, será realizado pelo fiscal do contrato.
- 10.3. Os relatórios de despesas mensais deverão ser apresentados em arquivo eletrônico, em até 5 (cinco) dias úteis após o encerramento do mês, <u>acompanhados das correspondentes faturas/notas fiscais emitidas pelas companhias aéreas à Contratada</u>, discriminando as informações necessárias para efetivação das retenções e recolhimentos dos tributos, conforme estabelecido na legislação vigente.
- 10.4. Os relatórios de despesas mensais deverão ser acompanhados do Relatório de Prazo de Execução, gerado por meio dos protocolos de atendimento, para que seja calculado o Indicador de Tempo de Execução dos Serviços (ITES).
- 10.5. O fiscal do contrato analisará os relatórios e toda documentação apresentada pela CONTRATADA e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicará as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando, por escrito, as respectivas correções.
- 10.6. O fiscal do contrato realizará a conferência dos valores das passagens cobrados pela agência com os valores constantes das faturas emitidas pelas companhias aéreas, por meio de cruzamento eletrônico de dados ou por conferência manual dos dados, integrais ou selecionados por amostragem.
- 10.7. Configurada a diferença entre os valores pagos à agência de viagens com os valores constantes das faturas emitidas pelas companhias aéreas, o fiscal do contrato recusará o recebimento definitivo e solicitará, por escrito, as respectivas correções e descontos.
- 10.8. O fiscal do contrato emitirá termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentação apresentados, e comunicará a Contratada para que emita a Nota Fiscal ou Fatura com o valor exato dimensionado pela fiscalização.

#### 11. **DO PAGAMENTO**

- 11.1. A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do serviço. O pagamento será efetuado mensalmente pela Contratante no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da apresentação da fatura, através de ordem bancária para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pela Contratada.
- 11.2. Quando houver glosa parcial dos serviços, a contratante deverá comunicar a empresa para que emita a nota fiscal ou fatura com o valor exato dimensionado.
- 11.3. A fatura deverá explicitar o ITES correspondente ao mês faturado e adequar os valores à faixa de ajuste de pagamento correspondente.
- 11.4. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao CRC ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais.
- 11.5. O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:
  - a) o prazo de validade;
  - b) a data da emissão;
  - c) os dados do contrato e do órgão contratante;
  - d) o período de prestação dos serviços;
  - e) o valor a pagar; e
  - f) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

- 11.6. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.
- 11.7. Quando da cobrança dos serviços prestados pela CONTRATADA à CONTRATANTE, os valores referentes às comissões sobre as vendas de passagens e/ou outras remunerações/bonificações (tais como DU, RAV, PROMOCODE, BÔNUS, DESCONTOS, etc.), deverão ser repassados como descontos na fatura.
- 11.8. O Valor Total da Fatura (VF) de cada serviço prestado deve ser calculado por:

VF = VB - VC + VTT

onde:

VF = Valor Total da Fatura

**VB** = Valor do Bilhete/Locação

VC = Valor em Reais do Comissionamento/Remuneração/Bonificação/Promoção (qualquer benefício dado pela Companhia/Locadora)

VTT = Valor da Taxa por Transação

- 11.9. A CONTRATADA será remunerada pelo regime de Valor por Transação e cobrará uma taxa por transação realizada. Para fins deste processo, entende-se "Taxa por Transação" como a remuneração percebida pela CONTRATADA para o agenciamento de viagens, em valores fixos, não admitidos percentuais sobre valores dos bilhetes e serviços correlatos.
- 11.10. Para efeito de pagamento, será considerada:
  - I 1 (uma) transação:
  - a) a emissão, alteração ou remarcação e entrega de bilhete de passagem aérea de ida e volta por uma mesma companhia.
  - e) a emissão, alteração ou remarcação e entrega de bilhete de passagem aérea somente ida ou somente volta.
  - i) a locação nacional e internacional de veículos de transportes terrestres;
  - m)a contratação de serviços correlatos.
  - V 2 (duas) transações:
  - q) a emissão, alteração ou remarcação e entrega de bilhetes de passagens aéreas de ida e volta por companhias diferentes.
- 11.11. O pagamento através da taxa de transação refere-se a um valor fixo e invariável cobrado por tipos de serviços intermediados.
- 11.12. A fatura deverá ser apresentada discriminando, separadamente:
  - a) Valores referentes ao agenciamento de viagens, separadamente por item de serviço;
  - b) Valores referentes aos repasses dos bilhetes de passagem aérea (tarifas, multas e taxas de embarque), separadamente por companhia aérea e por trecho;
  - c) Valores referentes aos reembolsos, separadamente por companhia aérea e por trecho;
  - d) Valores dos créditos.
- 11.13. A fatura também deverá destacar os valores devidos em função da substituição tributária, para cada beneficiário dos créditos.
- 11.14. Serão consideradas válidas para efeito de pagamento as comprovações de solicitações feitas fora do Selfbooking por meio dos protocolos de atendimentos dos canais de telefone e/ou e-mail.
- 11.15. Os serviços cujo detalhamento não contiver as informações mínimas que permitam a sua correta identificação serão considerados como cobranças indevidas e não serão pagos.
- 11.16. Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à Contratada e a contagem do prazo para pagamento será reiniciada a partir da reapresentação da fatura devidamente corrigida.

- 11.17. Sendo identificada cobrança indevida após o pagamento da fatura, os fatos serão informados à Contratada, para que seja feita glosa do valor correspondente no próximo documento de cobrança.
- 11.18. O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das faturas, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente utilizados. Em hipótese alguma serão pagos serviços não utilizados.
- 11.19. Após o encerramento do contrato, os serviços utilizados deverão ser cobrados no prazo máximo de 60 (sessenta) dias.
- 11.20. Havendo erro na apresentação da fatura ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus à Contratante.
- 11.21. A existência de multas pendentes de pagamento pela Contratada quando da liquidação da fatura ensejará a compensação de valores, com a cobrança ou o repasse do remanescente, a depender do caso.
- 11.22. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, haverá a incidência, do dia seguinte ao do vencimento até o do efetivo adimplemento, e sobre a parcela em atraso de:
  - I correção monetária, de acordo com a variação do índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo IPCA;
  - II juros moratórios, com base na Taxa de Juros de Longo Prazo TJLP; e
  - III multa moratória de 0,1% (um décimo por cento) ao dia.

#### 12. VIGÊNCIA

12.1. Os serviços serão executados pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do contrato, podendo ser prorrogado, por períodos iguais e sucessivos, até o prazo máximo de 60 (sessenta) meses, podendo, ainda, ser rescindido a qualquer tempo por acordo das partes.

#### 13. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

13.1. Tendo em vista o disposto no art. 34 e seu § 3º da Lei nº 13.303/16, o CONTRATANTE manterá em sigilo o preço de referência.

# ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL

PROPOSTA COMERCIAL		
1. RAZÃO SOCIAL		
2. CNPJ		
3. ENDEREÇO		
4. TELEFONE		
5. E-MAIL		
6. NOME DO REPRESENTANTE LEGAL		

7. IDENTIDADE DO REPRESENTANTE LEGAL		
8. CPF DO REPRESENTANTE LEGAL		
9. VALOR UNITÁRIO DA TAXA POR TRANSAÇÃO	R\$, (por extenso). >Quantia que deve ser indicada no Portal de Compras MG<	
10. Declaro aceitar integralmente as regras desta licitação, bem como a legislação a que ela está subordinada e que esta proposta foi elaborada de forma independente.		
11. Declaro que nos preços propostos encontram-se incluídos todos os tributos, encargos sociais, trabalhistas e financeiros, taxas, seguros e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto a ser contratado na presente licitação e que estou de acordo com todas as normas da solicitação de propostas e seus anexos.		
12. No caso de adjudicação do objeto licitado, concordamos em assinar o contrato no prazo estabelecido pela CONTRATANTE.		
13. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: (escrever o número em extenso) dias. (mínimo de 60 (sessenta) dias)		
14. (cidade/estado), de		

#### ANEXO III - MINUTA DE INSTRUMENTO CONTRATUAL

#### **INVESTMINAS/CT/XX/2023**

TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO QUE ENTRE SI CELEBRAM INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DE MINAS GERAIS E ....

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DE MINAS GERAIS – INDI (INVEST MINAS), Agência de Promoção de Investimento de Minas Gerais, sociedade simples sem fim lucrativo, CNPJ nº 17.398.512/0001-50, com sede na Rodovia Papa João Paulo II, 4143, Bairro Serra Verde, Cidade Administrativa, Prédio Gerais, 8° andar, Belo Horizonte/MG, CEP 31630-900, representado nos termos de seu contrato social, doravante referido como CONTRATANTE; e

<<nome ou nome empresarial completo em letras maiúsculas>>, CNPJ, endereço completo da sede, neste ato representada por <<nome completo, CPF, cargo>>, doravante referida como CONTRATADA, firmam contrato, nos seguintes termos e condições:

#### **OBJETO**

Cláusula Primeira. O objeto deste contrato é a prestação, pela Contratada ao Contratante, dos serviços de agenciamento de viagens, com reserva e fornecimento de passagens aéreas nacionais e

internacionais, locação de veículos e outros serviços correlatos, através do uso de sistema informatizado de gestão de viagens.

# CONDIÇOES DE EXECUÇÃO

**Cláusula Segunda.** A CONTRATADA deverá iniciar a prestação do serviço no primeiro dia útil subsequente ao da assinatura deste instrumento contratual.

- § 1º Ocorrendo impedimento ou paralisação do contrato por acordo das partes, o cronograma de execução e pagamento será alterado proporcionalmente.
- § 2º O recebimento do objeto contratual não implica renúncia do CONTRATANTE a direitos garantidos na legislação civil e na das relações de consumo, a exemplo do direito de arrependimento, assistência técnica e garantias contra vícios e defeitos ocultos e aparentes.
- § 3º O serviço será prestado sob o regime de empreitada por preço unitário.

# VIGÊNCIA

Cláusula Terceira. Este contrato vigorará por 12 (doze) meses, contados da assinatura deste instrumento, podendo ser renovado por até 60 (sessenta) meses.

# **DO PREÇO**

**Cláusula Quarta.** O preço da Taxa por Transação é de R\$ \_\_\_,\_\_ (por extenso), sendo fixo e irretratável durante os 12 (doze) meses de vigência regulamenta.

- § 1º No preço estão incluídos os custos e ônus diretos e indiretos referentes ao planejamento e completa e perfeita execução do objeto deste contrato, tais como remuneração de trabalhadores, encargos de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal e tributária, seguro, frete, alimentação, transporte, razão pela qual nenhuma outra importância financeira será devida à CONTRATADA.
- § 2º Na ocorrência de modificação na legislação pertinente a quaisquer dos tributos incidentes, inclusive que determine a criação ou a extinção, ou mesmo o aumento ou diminuição das alíquotas e bases de cálculo vigentes, posteriormente à data de assinatura deste contrato, os preços previstos nos itens contratados sofrerão exclusivamente as alterações correspondentes às respectivas incidências, na exata proporção em que tais modificações possam aumentar ou diminuir os preços inicialmente estabelecidos.

#### **REAJUSTE**

**Cláusula Quinta.** O valor da Taxa por Transação descrito na proposta comercial poderá ser reajustado após 12 (doze) meses da data de assinatura deste instrumento contratual, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA.

**Parágrafo único.** A CONTRATADA, entendendo necessário o reajuste, deverá requerê-lo por escrito pelo menos 60 (sessenta) dias antes do vencimento do prazo de vigência deste contrato.

#### **FATURAMENTO**

**Cláusula Sexta.** O objeto contratual dispensa o recebimento provisório, uma vez que se trata de emissão de bilhetes, locação de veículos e serviços correlacionados, os quais são de aferição imediata e inequívoca quanto ao serviço contratado.

- §1° O recebimento definitivo, ato que concretiza o ateste da execução dos serviços, será realizado pelo fiscal do contrato.
- §2° Os relatórios de despesas mensais deverão ser apresentados em arquivo eletrônico, em até 5 (cinco) dias úteis após o encerramento do mês, **acompanhados das correspondentes faturas/notas fiscais emitidas pelas companhias aéreas à Contratada**, discriminando as informações necessárias para efetivação das retenções e recolhimentos dos tributos, conforme estabelecido na legislação vigente.
- §3° Os relatórios de despesas mensais deverão ser acompanhados do Relatório de Prazo de Execução,

gerado por meio dos protocolos de atendimento, para que seja calculado o Indicador de Tempo de Execução dos Serviços (ITES), conforme previsto no Termo de Referência.

- §4° O fiscal do contrato analisará os relatórios e toda documentação apresentada pela CONTRATADA e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicará as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando, por escrito, as respectivas correções.
- §5° O fiscal do contrato realizará a conferência dos valores das passagens cobrados pela agência com os valores constantes das faturas emitidas pelas companhias aéreas, por meio de cruzamento eletrônico de dados ou por conferência manual dos dados, integrais ou selecionados por amostragem.
- §6° Configurada a diferença entre os valores pagos à agência de viagens com os valores constantes das faturas emitidas pelas companhias aéreas, o fiscal do contrato recusará o recebimento definitivo e solicitará, por escrito, as respectivas correções e descontos.
- §7° O fiscal do contrato emitirá termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentação apresentados, e comunicará a Contratada para que emita a Nota Fiscal ou Fatura com o valor exato dimensionado pela fiscalização.

# CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

**Cláusula Sétima.** O pagamento será feito de forma mensal, em parcela única, por boleto bancário ou transferência eletrônica de numerário, via internet banking, para a conta corrente bancária indicada pela CONTRATADA, em até 10 (dez) dias após o aceite da nota fiscal.

- §1° A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do serviço.
- §2° Quando houver glosa parcial dos serviços, a contratante deverá comunicar a empresa para que emita a nota fiscal ou fatura com o valor exato dimensionado.
- §3° A fatura deverá explicitar o ITES correspondente ao mês faturado e adequar os valores à faixa de ajuste de pagamento correspondente.
- §4° A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao CRC ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais.
- §5° O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:
- a) o prazo de validade;
- b) a data da emissão;
- c) os dados do contrato e do órgão contratante;
- d) o período de prestação dos serviços;
- e) o valor a pagar; e
- f) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.
- §7° Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.
- §8° Quando da cobrança dos serviços prestados pela CONTRATADA à CONTRATANTE, os valores referentes às comissões sobre as vendas de passagens e/ou outras remunerações/bonificações (tais como DU, RAV, PROMOCODE, BÔNUS, DESCONTOS, etc.), deverão ser repassados como descontos na fatura
- §9° O Valor Total da Fatura (VF) de cada serviço prestado deve ser calculado por:

#### VF = VB - VC + VTT

onde:

VF = Valor Total da Fatura

**VB** = Valor do Bilhete/Locação

VC = Valor em Reais do Comissionamento/Remuneração/Bonificação/Promoção (qualquer benefício dado pela Companhia/Locadora)

VTT = Valor da Taxa por Transação

- §10 A CONTRATADA será remunerada pelo regime de Valor por Transação e cobrará uma taxa por transação realizada. Para fins deste processo, entende-se "Taxa por Transação" como a remuneração percebida pela CONTRATADA para o agenciamento de viagens, em valores fixos, não admitidos percentuais sobre valores dos bilhetes e serviços correlatos.
- §11 Para efeito de pagamento, será considerada:
- a) 1 (uma) transação:
- I a emissão, alteração ou remarcação e entrega de bilhete de passagem aérea de ida e volta por uma mesma companhia.
- II a emissão, alteração ou remarcação e entrega de bilhete de passagem aérea somente ida ou somente volta.
- III a locação nacional e internacional de veículos de transportes terrestres;
- IV a contratação de serviços correlatos.
- b) 2 (duas) transações:
- I a emissão, alteração ou remarcação e entrega de bilhetes de passagens aéreas de ida e volta por companhias diferentes.
- §12 O pagamento através da taxa de transação refere-se a um valor fixo e invariável cobrado por tipos de serviços intermediados.
- §13 A fatura deverá ser apresentada discriminando, separadamente:
- a) Valores referentes ao agenciamento de viagens, separadamente por item de serviço;
- b) Valores referentes aos repasses dos bilhetes de passagem aérea (tarifas, multas e taxas de embarque), separadamente por companhia aérea e por trecho;
- c) Valores referentes aos reembolsos, separadamente por companhia aérea e por trecho;
- d) Valores dos créditos.
- §14 A fatura também deverá destacar os valores devidos em função da substituição tributária, para cada beneficiário dos créditos.
- §15 Serão consideradas válidas para efeito de pagamento as comprovações de solicitações feitas fora do Selfbooking por meio dos protocolos de atendimentos dos canais de telefone e/ou e-mail.
- §16 O pagamento da fatura será efetuado mensalmente pela Contratante no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da apresentação da fatura, através de ordem bancária para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pela Contratada.
- §17 Os serviços cujo detalhamento não contiver as informações mínimas que permitam a sua correta identificação serão considerados como cobranças indevidas e não serão pagos.
- §18 Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à Contratada e a contagem do prazo para pagamento será reiniciada a partir da reapresentação da fatura devidamente corrigida.
- §19 Sendo identificada cobrança indevida após o pagamento da fatura, os fatos serão informados à Contratada, para que seja feita glosa do valor correspondente no próximo documento de cobrança.
- §20 O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das faturas, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente utilizados. Em hipótese alguma serão pagos serviços não utilizados.

- §21 Após o encerramento do contrato, os serviços utilizados deverão ser cobrados no prazo máximo de 60 (sessenta) dias.
- §22 Havendo erro na apresentação da fatura ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus à Contratante.
- §23 A existência de multas pendentes de pagamento pela Contratada quando da liquidação da fatura ensejará a compensação de valores, com a cobrança ou o repasse do remanescente, a depender do caso.
- §24 Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, haverá a incidência, do dia seguinte ao do vencimento até o do efetivo adimplemento, e sobre a parcela em atraso de:
- I correção monetária, de acordo com a variação do índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo IPCA;
- II juros moratórios, com base na Taxa de Juros de Longo Prazo TJLP; e
- III multa moratória de 0,1% (um décimo por cento) ao dia.

### GESTOR E FISCAL TÉCNICO

Cláusula Oitava. A Gerência Administrativa e Financeira (GEAF) é a gestora técnica do contrato por parte do CONTRATANTE e os fiscais são XXXXXXX(xxxxxxxx@investminas.mg.gov.br) e XXXXXXX (xxxxxxxx@investminas.mg.gov.br), cabendo-lhes acompanhar e atestar a execução do objeto contratualov.br) e XXXXXXX (xxxxxxxxx@investminas.mg.gov.br), cabendo-lhes acompanhar e atestar a execução do objeto contratual.

#### **DEVERES DAS PARTES**

Cláusula Nona. Além dos previstos no Termo de Referência, são deveres do CONTRATANTE:

- I fazer os pagamentos no prazo previsto neste contrato;
- II dar à CONTRATADA acesso às suas dependências e a informações e documentos de que tenha posse, na medida do estritamente necessário ao cumprimento do objeto contratual;
- III acompanhar e fiscalizar a execução do serviço ou do fornecimento, podendo rejeitá-los se estiverem em desacordo com o previsto neste contrato, no termo de referência e no edital;
- IV informar à CONTRATADA, por escrito, irregularidade, imprecisão ou desconformidade verificada na execução do contrato, assinando-lhe prazo para regularização, sob pena de aplicação das sanções legais e contratuais previstas;
- V verificar, durante a execução do contrato, se o CONTRATADO se mantém em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas e com as condições de habilitação e qualificação exigidas no curso do procedimento licitatório;
- VI zelar pela proteção e sigilo dos dados pessoais do representante legal da CONTRATADA constantes deste instrumento e de outros documentos a que venha a ter acesso em razão deste contrato.

**Cláusula Dez.** Além dos previstos na proposta nº ..., de .../.../... e no Termo de Referência, são deveres da CONTRATADA:

- I executar plenamente o objeto contratual, observando rigorosamente as cláusulas deste contrato, do termo de referência e do edital, bem como a legislação de regência;
- II não usar a imagem, a logomarca e o nome do CONTRATANTE para publicidade própria, exceto se previamente autorizada, por escrito, em cada caso em que pretender o uso;
- III manter sigilo sobre as operações, dados, materiais, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos tecnológicos ou comerciais do CONTRATANTE, de seus

clientes ou de terceiros, inclusive programas, rotinas ou arquivos de que tenha ciência, ou a que eventualmente tenha acesso, ou que lhe venha a ser confiado em razão do contrato, não podendo divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros, sob pena de responsabilização administrativa, civil e penal;

- IV permitir ao CONTRATANTE o acompanhamento e controle da execução contratual;
- V informar ao CONTRATANTE, imediatamente e por escrito, qualquer intercorrência na execução do contrato para cuja solução seja necessária providência do CONTRATANTE;
- VI responder por danos causados diretamente a terceiros ou ao CONTRATANTE, na execução do contrato, nos termos do art. 76 da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016;
- VII reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados;
- VIII manter-se, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, as condições de habilitação e qualificação exigidas no curso do procedimento licitatório ou nos procedimentos de dispensa e inexigibilidade de licitação;
- IX responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais resultantes da execução deste contrato e adimpli-los tempestivamente;
- X- zelar pela não violação do sigilo de documentos e assuntos do CONTRATANTE postos ao alcance dos prestadores;
- XII manter atualizado, no CONTRATANTE, o endereço de seu domicílio, onde seu representante legal possa receber correspondências;
- XIII manter em sigilo e não usar em proveito próprio informações do CONTRATANTE a que tiver acesso em razão da execução deste contrato, nos termos da cláusula Vinte e Quatro deste instrumento contratual.
- XIV não praticar sobrepreço, assim considerado o preço maior que a média praticada por companhias aéreas ou locadoras de veículos, em seus respectivos sites, nos termos da cláusula 10-A deste termo contratual.
- § 1º A inadimplência da CONTRATADA quanto aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere ao CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.
- § 2º A tolerância do CONTRATANTE a qualquer descumprimento de cláusula contratual, especialmente as que tratam de prazo, pela CONTRATADA, não importará, em hipótese nenhuma, em novação ou extinção da respectiva obrigação, podendo esta ser exigida a qualquer tempo e nos exatos termos previstos neste instrumento e em seus eventuais aditamentos, no termo de referência e no edital.
- § 3º A CONTRATADA em mora responde pela impossibilidade da prestação, embora essa impossibilidade resulte de caso fortuito ou de força maior, se estes ocorrerem durante o atraso.
- Cláusula 10-A Caso o preço de um bilhete de passagem aérea oferecido pela Contratada esteja acima da média de preço praticado por pelo menos duas companhias aéreas, disponível em seus sites, para voos no mesmo dia e dentro de até 4 horas para mais ou para menos do horário desejado, a Contratada se obriga a praticar preço igual ou menor ao da média encontrada.
- § 1º Se o voo, nas condições desejadas, for ofertado por apenas uma companhia aérea, o preço praticado pela Contratada não poderá ser maior que o preço oferecido pela companhia aérea em seu site.
- § 2º Não será considerado, no cálculo de que trata esta cláusula, a taxa a que tem direito a Contratada.

# **INFRAÇÕES**

Cláusula Onze. Constitui infração contratual:

I - não cumprir ou cumprir irregularmente cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos;

- II cumprir lentamente cláusulas contratuais, levando o CONTRATANTE a constatar a impossibilidade da conclusão da obra, do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados;
- III atrasar injustificadamente o início da obra, do serviço ou do fornecimento;
- IV paralisar obra, serviço ou fornecimento sem justa causa;
- V subcontratar, ceder ou transferir o objeto contratual fora das condições admitidas no edital ou no contrato;
- VI não atender a determinações regulares dos responsáveis, no CONTRATANTE, por acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;
- VII falhar na execução do contrato;
- VIII ter decretada contra si falência ou insolvência civil;
- IX a dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado no caso de contratação personalíssima;
- X a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato;
- **XI** o atraso reiterado de pagamentos por parte do CONTRATANTE;
- XII a não liberação pelo CONTRATANTE, nos prazos previstos, de área, local ou objeto para execução de obra, servico ou fornecimento;
- XIII empregar pessoas menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, ou empregar pessoas menores de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz a partir de quatorze anos;
- XIV prestar serviço de baixa qualidade;
- **XV** entregar mercadoria falsificada, furtada, deteriorada, danificada ou inadequada para o uso, como se verdadeira ou perfeita fosse;
- XVI alterar a substância, a qualidade ou a quantidade da mercadoria fornecida;
- **XVII** manipular ou fraudar a equação econômico-financeira do contrato;
- **XVIII** apresentar documentação falsa;
- XIX não cumprir deveres contratuais.

# **SANÇÕES**

**Cláusula Doze.** A prática de infração contratual sujeita a CONTRATADA às seguintes sanções, com observância do devido processo administrativo com contraditório e ampla defesa nos termos previstos no Regulamento Interno de Licitações e Contratos da INVEST MINAS – RILC:

I - advertência escrita: comunicação formal de desacordo quanto à conduta do CONTRATADO sobre o descumprimento do contrato, e a determinação da adoção das necessárias medidas de correção;

#### II – multa de:

- **a)** 0,3% (três décimos por cento) por dia de atraso, a contar do dia seguinte ao do vencimento da obrigação, sobre a parcela que a contratada teria a receber pelo fornecimento ou serviço em atraso, até o trigésimo dia de atraso;
- **b)** até 5% (cinco por cento) sobre o valor do saldo remanescente do contrato para o caso de inexecução parcial;
- c) 30% (trinta por cento) sobre o valor total do contrato para o caso de inexecução total.
- III suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Invest Minas, por até 2 (dois) anos.
- § 1º Em caso de atraso injustificado na execução do objeto superior a 30 (trinta) dias, será aplicada a multa prevista na alínea "b" ou a prevista na alínea "c" do inciso II deste artigo, conforme caracterizada inexecução parcial ou total.
- § 2º Ao contratado será assinado prazo de 15 (quinze) dias, a contar da ciência da decisão condenatória,

para efetuar o pagamento da multa, preferencialmente por depósito em conta bancária de titularidade do CONTRATANTE.

- § 3º Se o contratado não efetuar o pagamento da multa nos termos do parágrafo 2º, valor correspondente será retido dos pagamentos devidos pelo CONTRATANTE, descontado do valor da garantia prestada ou cobrado judicialmente.
- § 4º As sanções previstas nos incisos I e III poderão ser aplicadas cumulativamente com a prevista no inciso II, facultada a defesa prévia do interessado, no respectivo processo, no prazo de 10 (dez) dias úteis.
- § 5º O Regulamento Interno de Licitações e Contratos da INVEST MINAS RILC foi aprovado pela Resolução nº 1, de 22 de agosto de 2017, do Conselho de Administração, publicada no DOE em 26/09/2017, seção Diário do Executivo, p. 6, e seu inteiro teor está disponível em www.investminas.mg.gov.br (Sobre > Regulamento Interno > Regulamento Interno de Licitações e Contratos RILC).

# **RESCISÃO**

### Cláusula Treze. Constitui motivo para rescisão do contrato:

- I prática reiterada de infrações que caracterizam inexecução parcial;
- II prática de infração que caracteriza inexecução total;
- III falta de interesse da parte em manter o contrato;
- IV ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.
- § 1º Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- § 2º Qualquer infração contratual pode caracterizar inexecução total, que sempre se caracterizará quando praticadas as infrações previstas nos incisos V, VIII, IX, X, XIII, XV, XVI, XVII e XIII da Cláusula Onze.
- § 3º A rescisão do contrato poderá ser:
- I determinada por ato unilateral e escrito de qualquer das partes;
- II amigável, por acordo entre as partes, mediante termo de rescisão assinado por ambas as partes;
- III judicial, nos termos da legislação.
- § 4º Rescisão por ato unilateral, sem que haja culpa, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada à outra parte, com antecedência de pelo menos 60 (sessenta) dias.
- § 5º Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte, esta será ressarcida dos prejuízos regularmente comprovados que houver sofrido; havendo culpa, a apuração de perdas e danos se dará sem prejuízo da aplicação das sanções previstas neste contrato, no RILC e no edital, em sendo o caso.
- § 6º Na rescisão em que tenha havido aplicação de multa, fica garantido ao CONTRATANTE a possibilidade de comprovação de prejuízos excedentes, a fim de obter indenização suplementar, de modo que a multa aplicada valerá apenas como mínimo de indenização, nos termos da parte final do parágrafo único do art. 416 do Código Civil.
- § 7º Na rescisão por iniciativa do CONTRATANTE e sem culpa do contratado, este terá ainda direito a:
- I devolução de garantia (se houver);
- II pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;
- III pagamento do custo da desmobilização, se houver.
- § 8º Na rescisão por iniciativa do contratado e sem culpa do CONTRATANTE, este terá ainda direito a:
- I assunção imediata do objeto do contrato, no estado e local em que se encontrar;
- II execução da garantia contratual, para ressarcimento do CONTRATANTE, e dos valores das multas e indenizações a ele devidos;

III - retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados ao CONTRATANTE, sem prejuízo do ressarcimento pelos danos morais.

# ALTERAÇÃO E REVISÃO

Cláusula Quatorze. Este contrato poderá ser alterado e revisado, por acordo entre as partes, nos termos e condições previstos no art. 81 da Lei 13.303/16, sendo proibido qualquer ajuste que resulte em violação da obrigação de licitar.

# **SUBCONTRATAÇÃO**

Cláusula Quinze. A CONTRATADA, na execução do contrato, sem prejuízo das responsabilidades contratuais e legais, não poderá subcontratar o objeto.

# CESSÃO DO OBJETO

Cláusula Dezesseis. É vedado à CONTRATADA ceder a terceiros total ou parcialmente o objeto deste

Parágrafo Único. Excluir-se-ão da vedação de que trata o caput as hipóteses de fusão, cisão e incorporação, desde que:

- I sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos da CONTRATADA originária;
- II sejam mantidas as demais cláusulas e condições deste contrato;
- III não haja prejuízo à execução do objeto;
- IV haja anuência expressa do CONTRATANTE à continuidade do contrato.

#### **GARANTIA**

Cláusula Dezessete. Não se obriga a CONTRATADA à prestação da garantia de que trata o art. 70 da Lei 13.303/16.

#### **DIREITOS PATRIMONIAIS E AUTORAIS**

Cláusula Dezoito. Os direitos patrimoniais e autorais de projetos ou serviços técnicos especializados desenvolvidos pela CONTRATADA em razão deste contrato passam a ser propriedade do CONTRATANTE, sem prejuízo da preservação da identificação dos respectivos autores e da responsabilidade técnica a eles atribuída.

#### VALOR

Cláusula Dezenove. O valor global deste contrato, para fins legais, é R\$ 1.908.289,36 (um milhão, novecentos e oito mil duzentos e oitenta e nove reais e trinta e seis centavos), pelo prazo de 12 (doze) meses.

# VINCULAÇÃO

Cláusula Vinte. Este contrato vincula-se ao processo administrativo de licitação nº 3/2024, fundamentado. A contratação foi autorizada pela Diretoria-Executiva do Contratante, nos termos da Proposta de Resolução de Diretoria (PRD) nº 66, de 17/5/2024.

# LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Cláusula Vinte e um. Este contrato regula-se pelas suas cláusulas, pelo disposto na Lei 13.303/16 e pelos preceitos de direito privado.

#### INTEGRIDADE DE CONDUTA

Cláusula Vinte e dois. As condutas no âmbito deste contrato serão orientadas pelos princípios que regem a atuação da Administração Pública brasileira (art. 37, caput, da Constituição Federal de 1988), especialmente o princípio da moralidade, e pelo disposto na Lei 12.846, de 1º de agosto de 2013, que "dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências", conhecida como Lei Anticorrupção.

#### § 1º As partes declaram:

- I que nas atividades relacionadas a este contrato não ofereceram, aceitaram, receberam, pagaram, prometeram ou autorizaram, nem aceitarão, receberão, pagarão, oferecerão, prometerão ou autorizarão diretamente ou por interposta pessoa, qualquer vantagem, independentemente do valor econômico ou financeiro, como condição ou incentivo para outorgar, obter ou reter negócio ou para ganhar ou conceder benefício fiscal, administrativo, burocrático, comercial ou de qualquer outra natureza;
- II que os termos e condições deste contrato refletem o negócio jurídico estabelecido entre elas, não havendo interesses nem termos ou condições ocultos.
- § 2º Na execução deste contrato, as partes não poderão oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, diretamente ou por interposta pessoa, em benefício próprio ou alheio, vantagem de qualquer natureza que não esteja expressamente prevista neste instrumento.
- § 3º Ações ou condutas, devidamente comprovadas, que contrariem o disposto nesta cláusula poderão ensejar a suspensão e a rescisão deste contrato. A suspensão perdurará até que seja esclarecida a denúncia e, em sendo o caso, até que sejam tomadas providências concretas contra os envolvidos.

# PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

**Cláusula Vinte e Três.** As partes se comprometem a observar o disposto na Lei 13.709, de 14/08/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) no que se refere aos dados pessoais a que eventualmente venham a ter acesso em razão deste PROTOCOLO.

**Parágrafo único.** As pessoas físicas signatárias, de forma livre, informada e inequívoca, manifestam seu consentimento e concordam com o tratamento de seus dados pessoais pelas pessoas jurídicas que são parte deste contrato, com a finalidade de dar cumprimento a este.

#### **CONFIDENCIALIDADE**

Cláusula Vinte e Quatro. A CONTRATADA não poderá divulgar a terceiros nem usar em benefício próprio dados, informações e documentos não públicos do CONTRATANTE a que tiver acesso em razão deste contrato, tratem eles da atividade-fim ou da atividade-meio do CONTRATANTE.

- § 1º Dados, informações e documentos não públicos são aqueles que o CONTRATANTE não tenha revelado nem disponibilizado de maneira geral para o público.
- § 2º Caso fique provado o nexo causal entre a divulgação indevida e a prestação de serviço de que trata este contrato, a CONTRATADA responderá administrativa, civil e penalmente.
- § 3º A obrigação de confidencialidade de que trata esta cláusula perdurará mesmo após o prazo de vigência deste contrato.

#### **DOCUMENTOS ADICIONAIS**

**Cláusula Vinte e Cinco.** Faz parte deste contrato, vinculando as partes, o termo de referência (SEI:...) e a proposta da CONTRATADA (SEI: xxxxxxxxx).

- § 1º O alcance, a extensão e a finalidade deste contrato serão definidos pelo conjunto formado por este termo de contrato e pelos documentos relacionados no **caput**.
- § 2º Havendo divergência entre o disposto neste contrato e nos documentos relacionados no caput,

prevalecerão, nesta ordem: as disposições deste contrato, as disposições do termo de referência e as disposições da proposta da contratada.

#### **RECURSOS**

Cláusula Vinte e Seis. Os recursos financeiros do CONTRATANTE que responderão pela presente contratação estão previstos em seu orçamento e disponíveis nas contas contábeis 2299 — viagem internacional e 2314 — viagem nacional aérea.

# **PUBLICAÇÃO**

**Cláusula Vinte e Sete.** Por força do disposto no RILC, extrato deste termo de contrato será publicado no Diário Oficial do Estado de Minas Gerais.

#### **FORO**

Cláusula Vinte e Oito. As partes elegem o foro de Belo Horizonte, capital de Minas Gerais, como o competente para dirimir eventuais lides decorrentes desta contratação.

# ASSINATURA ELETRÔNICA

Cláusula Vinte e Nove. Nos termos do art. 10, § 2º da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as partes reconhecem a validade jurídica deste documento e suas assinaturas, efetuados por meio eletrônico.

E, por estarem justas e contratadas, as partes firmam este termo contratual por sistema eletrônico.

A data de assinatura deste termo, para todos os efeitos, é a última das datas de assinatura de signatário.

O local de assinatura, para todos os efeitos, é Belo Horizonte, capital de Minas Gerais.

CONTRATANTE:	
CONTRATADA:	
Testemunhas 1:	
Nome: CPF: E-mail:	
Testemunhas 2	
Nome CPF: E-mail:	

(PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)
DECLARAÇÃO DE MENORES
A
(PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)  DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO PARÁGRAFO ÚNICO DO ART. 13 DE DECRETO ESTADUAL  Nº 47.437, de 2018
A
(PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)  DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DAS CONDIÇÕES DO EDITAL E SEUS ANEXOS  A

(PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)				
DECLARAÇÃO DE AUSÊNCIA DE TRABALHO DEGRADANTE OU FORÇADO				
A				
Data e local				
Assinatura do Representante Legal da Empresa				



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Nogueira Lima Junior**, **Técnico Administrativo**, em 20/06/2024, às 11:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6°, § 1°, do <u>Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017</u>.



Documento assinado eletronicamente por **João Paulo Braga Santos**, **Diretor Presidente**, em 20/06/2024, às 15:44, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6°, caput, do <u>Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017</u>.

Nº de Série do Certificado: 6808916009542452069



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <a href="http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\_externo.php?">http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\_externo.php?</a>
<a href="mailto:acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0">acesso\_externo=0</a>, informando o código verificador 89530696 e o código CRC 9C7BE15B.

**Referência:** Processo nº 5130.01.0000438/2024-43 SEI nº 89530696